

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
DEPARTAMENTO PROVEEDURIA INS**

**08 de marzo del 2021
PROV-00923-2021**

**Sr. Antonio José Porras Araya
Representante Legal
Soluciones Integrales Médicas y Dentales S.A. (SIMED)
Presente**

**Referencia: Consulta sobre la Valoración previa de productos - 1 - 2021 MEDICAMENTOS
(Tercer llamado)**

Estimado señor:

Mediante correo electrónico recibido el 25 de febrero 2021, solicitan la modificación de la ficha técnica código SIMA M-1159 Sertralina 50 mg, según el detalle que se adjunta, y además, señalan las razones que justifican los cambios requeridos.

El caso que nos ocupa es sobre la sertralina 50mg, donde solicitamos la modificación de la ficha técnica para que acepten lo siguiente:

Punto I Descripción

I.3 Forma farmacéutica: acepten ampliar la ficha técnica para que además de comprimidos recubiertos acepten la forma farmacéutica capsulas.

Punto III Empaque y etiquetado:

III.1 Empaque primario: se amplió la ficha técnica para que además de blíster se acepte un frasco conteniendo 28 capsulas.

Al respecto, en oficio PROV-00859-2021 del 04 de marzo 2021, se remite lo antes mencionado a la Unidad Usuaria, quienes en oficio CEDINS-00656-2021 del 05 de marzo 2021, indican lo siguiente:

..."Una vez analizada la modificación planteada por el proveedor Soluciones Integrales Médicas y Dentales (SIMED S.A.) y, tomando en cuenta que a nivel ambulatorio este medicamento se despacha en múltiplos de 30 unidades puesto que los pacientes son atendidos por los médicos en rangos iguales de días, para lo cual se visualizan inconvenientes al despachar en fracciones de 28 unidades, ya que los pacientes se quedarían sin tratamiento entre 2 días y hasta 6 días (pacientes que se realiza despacho trimestral) antes de su próxima receta o en su defecto deberían presentarse más seguido a la consulta médica para no quedarse sin medicamento con las recargas en la citación que esto implicaría, además de los costos implícitos al cambio de la logística operativa interna para atención de pacientes.

Por otra parte, en una presentación tipo frasco, no sería posible agregar dos cápsulas adicionales para despachar múltiplos de 30 debido a que es un producto de alta demanda en los servicios y esto correspondería a un reacondicionamiento del producto para la Institución.

Adicionalmente debido a que no cuenta con empaque primario individualizado traería inconvenientes en el despacho de unidades en las farmacias hospitalarias producto de la dificultad en la identificación del medicamento y el aseguramiento de su calidad durante el despacho.

Según lo anterior, no se acepta la modificación propuesta para el producto, pues la misma supone inconvenientes importantes en los protocolos establecidos actualmente dentro de nuestro sistema hospitalario."...

Quedamos a su disposición en caso de cualquier consulta adicional

Atentamente,

DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA
CARMEN LIDIA
GONZALEZ
RAMIREZ (FIRMA)

Firmado digitalmente por
CARMEN LIDIA GONZALEZ
RAMIREZ (FIRMA)
Fecha: 2021.03.08 17:27:47
-06'00'

Licda. Carmen Lidia González Ramírez
Jefe Departamento Proveeduría INS

Cc: archivo / Respuesta-SIMED S.A./ LVR