

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO PROVEEDURIA INS

29 de julio del 2022  
PROV-03586-2022

Sr. Paulo Carvajal Vega  
Gerente General  
NOVAMED Soluciones Médicas SRL  
Presente

**Referencia: Consulta sobre la Valoración previa de productos - 4 - 2022  
Implementos (Segundo llamado)**

Estimado señor:

En atención a su nota recibida vía correo electrónico del 26 de julio 2022, en la que solicitan la siguiente ampliación:

*...“Respecto a la línea 19, APOSITO CARBON ACTIVADO C/IONES PLATA IM-01026 , 2003780*

*a. Dentro de las especificaciones técnicas cita una característica particular sobre el tipo de material donde debe venir contenido el componente principal del dispositivo medico (véase el destacado no original en la especificación):*

*...“Apósito de carbón activado con iones de plata Apósito antimicrobiano, compuesto de carbón Activado, impregnado con iones de plata, **envuelto en funda de nylon**, que minimice la adherencia y proteja el lecho de partículas de carbón. Empaque individual estéril. De 10,5 cm x 10,5 cm(+/- 1 cm)”*

*Resulta que, en honor a la verdad dicho material (Nylon) no es esencial para el desempeño del objeto de compra y se convierte en una variable no trascendental ni pertinente para que el objeto de compra satisfaga el Interés Público, razón por la cual , siendo una característica no obligatoria ni sustancial, solicitamos que esta se amplie , de manera que se respete el Principio de Eficiencia para tener una mayor cantidad de potenciales oferentes que con un insumo que NO esta contenido en Nylon, puedan ser considerados para futuros concursos públicos, tal y como se considera en otro referente como lo es la Caja Costarricense de Seguro Social.*

*Así mismo, con dicha ampliación no se quebranta la Igualdad de trato toda vez que no se estarían variando los componentes principales del insumo, por lo que se permitiría contemplar otras opciones de una característica no trascendental y así resguardar los Principios de rigen la materia.*

*b. Por tanto, con sumo respeto solicitamos se amplíe de la siguiente manera:*

*“Apósito de carbón activado con iones de plata Apósito antimicrobiano, compuesto de carbón Activado, impregnado con iones de plata, **envuelto en funda de nylon o TELA NO TEJIDA (TNT)**, que minimice la adherencia y proteja el lecho de partículas de carbón. Empaque individual estéril. De 10,5 cm x 10,5 cm(+/- 1 cm)”*

*Tómese en consideración que la ampliación solicitada no menoscaba el objeto de compra, ni atenta contra del Interés Público ni contradicen los Principios que rigen la materia, además de que si se allanan, con ello, el I.N.S. contaría con una mayor cantidad de posibles oferentes y opciones de productos que satisfagan el Interés Público”... (sic)*

Al respecto, en oficio PROV-03537-2022 del 27 de julio 2022, se remite lo antes mencionado a la Unidad Usuaria, quienes en oficio CEDINS-02331-2022 del 28 de julio 2022, indican lo siguiente:

*...“Se rechaza la solicitud planteada el pasado 27 de julio del 2022, por el Señor Paulo Carvajal, representante de la Empresa NOVAMED SOLUCIONES MEDICAS SRL. Al respecto, se mantiene el criterio emitido mediante oficio PROV-02030-2022 del pasado 02 de mayo del 2022, mismo que a continuación se vuelve a aportar:*

*“Una vez analizado el documento, se rechaza la solicitud planteada por el proveedor, en cuando a la modificación del material en que está envuelto el mismo, para que se pueda recibir de Nylon a Tela no tejida. Esto debido a que, el proveedor no aporta literatura ni documentación científica que garantice la no adherencia de este, con lo cual, la aceptación del cambio se considera un riesgo importante para las actividades operativas que se desean satisfacer, siendo que el criterio de funda de Nylon fue incluido en la ficha técnica pues es con base en el cual, se tiene certeza de la no adherencia del material y por ende un tratamiento adecuado por tipo de lesión.*

*Por lo anterior, considerando que el cambio solicitado pone en riesgo la atención de dicha actividad y, la adherencia de partículas de tela al apósito podría materializar riesgos importantes para la Administración, se rechaza la petición de modificación. Este atributo busca garantizar un proceso de cicatrización adecuado y que, no se tenga riesgo de adherencias que podrían alterar no solamente la cicatrización sino el tratamiento de forma integral de los pacientes, al evitar la adherencia del apósito al lecho de la herida, se mitigan o minimizan riesgos por retrocesos en el proceso de cicatrización y posibles complicaciones. Sin dejar de lado que, con la funda de nylon, se logra evitar la contaminación de la lesión por la sola presencia del carbón”.*

*En cuanto a lo que menciona el proveedor respecto al uso del producto a nivel de la CCSS, de nuestra parte, al desconocer los procesos operativos para los*

*cuales se adquiere el producto en dicha institución, no podemos emitir criterio alguno, siendo que, somos instituciones independientes y desconocemos tanto el manejo que dan a los insumos, como la población hospitalaria en la cual es utilizado.*

*Respecto a lo indicado por dicho proveedor: "...ya que, sobre un aspecto NO trascendental, este se norma en términos absolutos...", indicamos que, tal y como se mencionó anteriormente, la modificación del material de nylon a tela no tejida (TNT), sí representa un riesgo para la institución, pues se corre el riesgo de recibir un producto que no cumpla con los parámetros de calidad y funcionalidad requeridos técnicamente para atender a satisfacción las necesidades de nuestros pacientes.*

*No se omite manifestar que, nuevamente el proveedor no aporta la literatura y/o evidencia científica de las propiedades de la tela no tejida, tal y como fue advertido en el primer llamado para registro de muestras."...*

Quedamos a su disposición en caso de cualquier consulta adicional

Atentamente,

Original firmado digitalmente por:

**Licda. Katherine Phillips Quesada**  
**Subjefe a.i. Departamento Proveeduría INS**

Cc: archivo / RespuestaNOVAMED/ LVR