



**turenlaces**

Calle C No. 32, **segundo** piso  
Reparto Esteva, Piantini  
Sto. Dgo. Rep. Dominicana


**OF** 809 565 3500  
**FAX** 809 565 1221  
info@turenlaces.com

www.turenlaces.com

Yo Elizabeth Tovar representante de la empresa Turenlaces del Caribe SRL; en mi calidad de proveedor del GRUPO INS, me comprometo formalmente a implementar las mejores prácticas de sostenibilidad en mi negocio, procurando minimizar los impactos negativos de nuestras operaciones tanto a nivel ambiental como social, para beneficio y desarrollo de la sociedad y el ambiente, según el **Código de Proveedor Responsable del Grupo INS**, conocido y aceptado en el momento de presentar mi aplicación para el proceso del XXVIII Congreso de Aseguradores Centroamérica Panamá y el Caribe.

Así mismo, me comprometo a presentar dicho código a mis colaboradores a fin de que conozcan y apliquen el mismo durante la ejecución contractual.

En fe de lo anterior, firmo conforme a los cuatro (04) días del mes de Octubre del 2021

  
ELIZABETH TOVAR

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-04126-2021  
01 de octubre del 2021**

**Señores  
Turenlaces del Caribe SRL  
Presente**

**Referencia: Pliego de Condiciones - Contrato Directo - Servicio de Capacitación Abierta: "XXVIII Conferencia de Aseguradores Centroamérica, Panamá y el Caribe".**

**Estimados Señores:**

Con fundamento en lo establecido en el artículo 139 inciso e) del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, la Subdirección de Cultura y Talento del INS (Unidad Usuaria), por medio de la orden de inicio del 30 de septiembre del 2021 y sus archivos adjuntos, solicita la presente contratación.

**I. DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO:**

Se requiere el servicio de capacitación abierta denominada "XXVIII Conferencia de Aseguradores Centroamérica, Panamá y el Caribe" que tiene abierto al público en general, con el fin de capacitar en esta materia, a cinco (5) colaboradores del INS.

Para dicha capacitación se tienen los siguientes aspectos relevantes:

- La capacitación se impartirá bajo la modalidad presencial.
- Cantidad de participantes: 5 participantes.
- Las fechas en que se impartirá la capacitación son 10, 11, 12 y 13 de octubre del 2021.
- Horarios: 8:00 a.m. a 05:00 p.m. (algunos días puede variar, se puede validar en agenda)

Costo de la Capacitación:

Cantidad de participantes	Monto por persona	Monto Total
5	\$2.066,666667	\$10.333,333333*

\*Incluye impuesto de remesas al exterior del 25%





## II. CONFIRMACIÓN DE OFERTA:

**Se le solicita a Turenlaces del Caribe SRL que por medio del Anexo N°2 “Formulario de presentación de oferta”, presenten su oferta y confirmen, su** anuencia para mantener los términos económicos y demás condiciones establecidas en la información que le remitieron en su oportunidad a la Subdirección de Cultura y Talento del INS (Unidad Usuaria).

Se otorga plazo para confirmar la oferta, a las direcciones electrónicas rmedranov@grupoins.com (analista), imoralesc@grupoins.com (coordinador), kphillipsq@grupoins.com (subjefe), desde el momento en que se recibe este pliego de condiciones y sus anexos - por la misma vía electrónica - a más tardar, hasta el lunes 04 de octubre del 2021 a las 12:00 p.m. (hora local Costa Rica). No obstante, los documentos originales firmados – por quien tenga poder para ello deberán ser entregados al colaborador que recibe la capacitación durante el Conferencia o remitirlos por courier (dirigidos al Departamento de Proveeduría, cita en San José Costa Rica, Avenida 7, Calle 9, octavo piso, INS Oficinas Centrales) a más tardar cinco días hábiles posteriores a la fecha prevista para la apertura de ofertas (lunes 04 de octubre del 2021).

## III. REQUISITOS FORMALES QUE DEBEN APORTAR:

- 1) **Anexo N°2 “Formulario de presentación de oferta”** debidamente cumplimentado
- 2) Copia de la cédula de identidad o residencia del representante legal
- 3) Certificado de la personera jurídica o documento similar con el que acrediten que el firmante tiene capacidad para presentar la oferta
- 4) **Compromiso de buenas prácticas ambientales:** El adjudicatario deberá aportar el Anexo firmado.

## IV. CONDICIONES FORMALES QUE DEBEN CUMPLIR EL ADJUDICATARIO:

El adjudicatario acepta y autoriza a que el INS deduzca de cada factura que presente a cobro por los servicios brindados el monto correspondiente al pago de las especies fiscales, durante toda la ejecución del contrato.

**Los aspectos no contemplados anteriormente, se regirán por lo dispuesto en la Ley de Contratación Administrativa, su Reglamento y normas conexas que sean aplicables.**



## ANEXO N°1

### Contrato Directo.

### Servicio de Capacitación Abierta: "XXVIII Conferencia de Aseguradores Centroamérica, Panamá y el Caribe"

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Partida	Solicitud SIFA	Código SIFA	Posición	Código SICOP		Descripción	Cantidad
				Clasificación	Identificación		
1	60052363	6000832	1	86101808	92012646	"XXVIII Conferencia de Aseguradores Centroamérica, Panamá y el Caribe"	5

Hecho por: RMV  
Revisado por: IMC  
Aprobado: KPQ  
Cc: Archivo / Consecutivo / Unidad Usuaría






**Anexo N°2**  
**Formulario de presentación de oferta**

El suscrito (**NOMBRE Y CALIDADES DEL PERSONERO DE LA EMPRESA FACULTADO PARA PRESENTAR LA OFERTA**), y cédula jurídica (**Identificación de la empresa**); presento ante ustedes formal oferta para el Contrato Directo N°2021CD-021003-UC (A21003M), cuyo objeto de contratación es: Servicio de capacitación abierta, organizada por Turenlaces del Caribe SRL, denominada: "XXVIII Conferencia de Aseguradores Centroamérica, Panamá y el Caribe".

**OFERTA:**

- La capacitación se impartirá bajo la modalidad presencial.
- Cantidad de participantes: 5 participantes.
- Las fechas en que se impartirá la capacitación son 10, 11, 12 y 13 de octubre del 2021.
- Horarios: 8:00 a.m. a 05:00 p.m. (algunos días puede variar, se puede validar en agenda)

A. El costo del programa es:

Cantidad de participantes	Monto por persona	Monto Total
5	\$2.066,666667	\$10.333,333333*

CONFIRMO Y ACEPTO (✓) SI ( ) NO

A. **Forma de pago:**

El Instituto Nacional de Seguros realiza la cancelación de bienes y servicios al exterior a través del sistema TRANSBA, para lo cual el Oferente deberá indicar en su oferta el nombre y dirección del banco en el que desea sean depositados los pagos por medio de transferencia electrónica, el nombre de la calificadora, número de cuenta bancaria, código SWIFT y el código Aba. Con la sola indicación de esa información se tomará por cierta y válida y el Oferente asumirá la responsabilidad si la información proporcionada resulta incorrecta. En la tramitación del pago registrará lo dispuesto en la Ley N°8204 "Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo".



Para efectos de pago únicamente se tramitará las facturas cuyo desglose y monto coincidan con la adjudicación. En ese sentido para someter la factura a trámite de pago, el Adjudicatario debe detallar en la factura lo siguiente:

- 1) Indicación del servicio prestado.
- 2) Detalle del costo total, en número y letras, el cual debe coincidir con el monto adjudicado.

En caso de que por el sistema de facturación no sea posible incluir ese detalle en la factura, debe adjuntarlo como anexo, de tal forma que sean claros los materiales a cancelar. Por lo anterior, de incumplir con lo requerido, cualquier atraso en el trámite de pago será responsabilidad del Adjudicatario.

**Banco:** Banco Popular Dominicano  
**Dirección:** Av. John F Kennedy #20 Apto. Postal 1441  
**Calificadora:** \_\_\_\_\_  
**N° de Cuenta Bancaria:** 740297676  
**Código Swift:** BPDODOSX  
**Código Alba:** 021000018

**B. Facturas emitidas en el extranjero:** Deben consignar como mínimo lo siguiente: nombre de la empresa, fecha de la factura, importe, dirigidas a nombre del Instituto Nacional de Seguros, original, con consecutivo y detalle del servicio prestado.

ENTIENDO Y ACEPTO ☒ SI ( ) NO

**C. Cláusula anticorrupción y de responsabilidad civil contractual.**

Las personas que participen en el presente procedimiento de contratación adquieren la obligación de no incurrir directa ni indirectamente en actos de corrupción con la finalidad de obtener beneficios ilegítimos para sí o para terceros, en relación con la participación en el proceso, o con la adjudicación, ejecución, ampliación o continuidad del contrato. Para los efectos de esta cláusula, se considera que el procedimiento de contratación inició desde el proceso de formación de la Decisión Inicial citada en el artículo 7 de la Ley de Contratación Administrativa.

Para los efectos de esta cláusula, se entenderá que los agentes indirectos de quienes se puede valer el oferente o contratista para ejecutar el acto de corrupción, pueden serlo sus trabajadores, administradores, representantes, accionistas o bien cualquier persona que haya sido encomendada por el oferente o contratista o por las personas citadas para cometer el acto de corrupción.





Asimismo, de acuerdo con la ley, la figura pasiva del acto de corrupción podrá ser el funcionario, o bien uno o más familiares suyos, personas jurídicas e incluso terceras personas que actúen en su nombre con el fin de cometer las omisiones o acciones punibles que se describen a continuación:

Se consideran actos de corrupción los siguientes:

- 1) El requerimiento o la aceptación, directa o indirecta, por un funcionario del Instituto o de las empresas de su grupo financiero, de cualquier objeto de valor pecuniario u otros beneficios indebidos como favores, promesas o ventajas para sí mismo o para otra persona o entidad, proveniente directa o indirectamente de las personas que participen en el presente proceso de contratación, a cambio de la realización, omisión o intervención indirecta para que se realice u omita cualquier acto en el ejercicio de sus funciones, o en el ejercicio de las funciones de otros funcionarios;
- 2) El ofrecimiento o el otorgamiento, que directa o indirectamente las personas que participen en el presente proceso de contratación hagan a un funcionario del Instituto o de las empresas de su grupo financiero, de cualquier objeto de valor pecuniario u otros beneficios indebidos como favores, promesas o ventajas para ese funcionario o para otra persona o entidad, a cambio de la realización, omisión o intervención indirecta para que se realice u omita cualquier acto en el ejercicio de sus funciones, o en el ejercicio de las funciones de otros funcionarios;
- 3) La realización por parte de un funcionario del Instituto o una persona que ejerza funciones públicas, de cualquier acto u omisión en el ejercicio de sus funciones, con el fin de obtener ilícitamente beneficios indebidos para sí mismo o para un tercero;

El aprovechamiento doloso u ocultación de bienes provenientes de cuales quiera de los actos a los que se refiere la presente cláusula;

- 4) La participación como autor, co-autor, instigador, cómplice, encubridor o en cualquier otra forma en la comisión, tentativa de comisión, asociación o confabulación para la comisión de cualquiera de los actos a los que se refiere la presente cláusula, y;
- 5) En general, la realización de cualquiera de los actos punibles de acuerdo con lo que al efecto disponen el Código Penal y la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento ilícito en la Función Pública, número 8422.







GRUPO

**INS**

**200 AÑOS**  
INDEPENDENCIA  
COSTA RICA  
1821-2021

Cuando el Instituto o una autoridad judicial costarricense o del extranjero, previa aplicación del debido proceso compruebe la realización de un acto de corrupción, el participante en el proceso de contratación que haya incurrido en él y haya resultado adjudicado, deberá pagar al Instituto una indemnización punitiva por una suma igual al total del precio cobrado al INS por la ejecución del contrato, incluyendo ampliaciones y extensiones. Cuando el participante en el proceso de contratación no haya sido adjudicado, la indemnización punitiva será de una suma igual al monto de su oferta original.

Estas indemnizaciones se aplicarán sin perjuicio de otras sanciones de naturaleza civil, penal, disciplinaria y/o administrativas aplicables al obligado por esta cláusula, o a otras personas o a los funcionarios del Instituto o de otros entes públicos o privados que participen en los actos de corrupción.

La potestad del Instituto para requerir el pago de la indemnización prescribe en 10 años, contados desde la fecha de terminación del contrato tratándose de los culpables que hayan resultado adjudicados.

Con la sola presentación de la oferta, los participantes en el proceso de contratación admiten la facultad del Instituto de ejecutar el cobro de las indemnizaciones en Costa Rica o en cualquier otra jurisdicción. Asimismo, con la sola presentación de la oferta, los participantes mediante ofertas conjuntas o consorciadas aceptan que las obligaciones y consecuencias derivadas de esta cláusula aplican tanto al conjunto o consorcio como a las personas físicas o jurídicas que los componen.

Esta cláusula tiene como referencias la Convención Interamericana Contra la Corrupción, aprobada por Costa Rica mediante la Ley número 7670, el Convenio de las Naciones Unidas contra la Corrupción, aprobado por Costa Rica mediante la Ley número 8557, la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la función pública, número 8422, y la Ley Contra la Delincuencia Organizada, número 8754, por lo que, cuando sea necesario, la aplicación de esta cláusula debe interpretarse o integrarse según lo que disponen dichas normas.

Con la presentación de la oferta el oferente acepta sin restricción la presente cláusula anticorrupción y de responsabilidad civil contractual.

ENTIENDO Y ACEPTO (✓) SI ( ) NO

**D. Plazo para la emisión de la Orden de Compra o pedido:** El plazo correrá a partir de la formalización contractual.

ENTIENDO Y ACEPTO (✓) SI ( ) NO







**200 AÑOS**  
INDEPENDENCIA  
COSTA RICA  
1821-2021

E. **Lugar de notificaciones:** El Oferente debe indicar en su oferta un lugar cierto para recibir notificaciones del presente concurso: teléfono, facsímil, correo electrónico y dirección física

Presidencia@turenlaces.com

directa.ventas@turenlaces.com

ENTIENDO Y ACEPTO ( ) SI ( ) NO

F. Consultas de orden formal pueden efectuarse al teléfono (506) 2287-6000 extensión 2997, con Roland Medrano Valerín, Analista a cargo del proceso (correo electrónico [rmedranov@grupoins.com](mailto:rmedranov@grupoins.com), y de orden técnico con Silvia Arquín Sequeira de la Subdirección de Cultura y Talento del INS, funcionaria de correo electrónico [sarquins@grupoins.com](mailto:sarquins@grupoins.com) teléfono (506) 2287-6000 ext. 2844.

G. **Coordinación del servicio:** Deberá coordinar con Silvia Arquín Sequeira ([sarquins@grupoins.com](mailto:sarquins@grupoins.com)) funcionaria de la Subdirección de Cultura y Talento del INS, al teléfono (506) 2287-6000 ext. 2844.

ENTIENDO Y ACEPTO (✓) SI ( ) NO

**Los aspectos no contemplados anteriormente, se regirán por lo dispuesto en la Ley de Contratación Administrativa, el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa y normas conexas que sean aplicables.**

ENTIENDO Y ACEPTO ( ) SI ( ) NO

Firma: 

(Nombre del representante legal)

Representante Legal ELIZABETH TOVAR