

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

23 de julio del 2021

PROV-03082-2021

Señor

Marco A. Jiménez Rodríguez,
Electrónica y Computación ELCOM S.A.
Presente.

Estimado señor:

En respuesta al recurso de objeción remitido vía correo electrónico el 19 de julio del 2021 referente a la valoración N°6-2021 Implementos, se informa que mediante oficio CEDINS-002295-2021 del 22 de julio del 2021 el Centro de Distribución y Logística señala:

(...) **Peticiones del recurrente**
PETITORIA PUNTO 1

Muy respetuosamente solicitamos en este aspecto, que las especificaciones del número de renglón 24 en las líneas 1 y 3 en su especificación de producto se lean de la siguiente forma:

"Malla de acetato de celulosa o poliuretano de silicón Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa o poliuretano, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 7.5cm x 10cm (+/- 1cm)."

PUNTO 2: El listado N ° 6-2021 Implementos. Número de renglón 25. Para la especificación de producto; se pide entre otros aspectos que:

"Malla de acetato de celulosa de silicón, Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 12.5cm x 15cm (+/- 1 cm)"

*En referencia a lo anterior, debemos referirnos inicialmente a lo establecido en el artículo 51 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, específicamente a lo correspondiente a las características del cartel, indicando **específicamente lo siguiente "...Deberá constituir un cuerpo de especificaciones técnicas** claras, suficientes, concretas, objetivas y amplias en cuanto a la **oportunidad de participar..."***

En este caso, la línea 1 y 3 solicita Malla de acetato de celulosa de silicón, esto con el fin de que no se adhiera y la malla de acetato es la que le da la estructura a la misma.

En el mercado actualmente se ofrecen apósitos con mejoras tecnológicas que favorecen los procesos de cicatrización, por lo que mallas no adherentes se han ido optimizando, y se creó una malla con una capa superior estabilizadora de poliuretano y el cuerpo

principal no adherente es una capa 100% de silicón. Es una estructura perforada donde la distribución de los poros y el tamaño de estos es regular en todo el apósito, permitiendo un buen manejo del exudado y reduciendo riesgos de maceración. Además, que la malla tenga como estructura estabilizadora el poliuretano, favorece al ajuste de todos los contornos del cuerpo, es muy fácil de manipular y remover, tiene bajo riesgo de irritación y reacción. Por lo que se logra el mismo objetivo que se desea en la **Valoración Previa de Productos en su lista de implementos**: que sea no adherente, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache.

Y la línea 5 de la especificación del producto, hace referencia al tamaño de la Malla, la cual se solicita con un margen de ± 1 cm, sin embargo, en virtud de aumentar el número de oferentes, hacemos de su conocimiento que, en el mercado se encuentran múltiples tamaños de mallas no adherentes que de igual manera cumplen con los objetivos finales que se buscan en la selección de un apósito adecuado para heridas.

PETITORIA PUNTO 2

Muy respetuosamente solicitamos en este aspecto, que las especificaciones del número de renglón 25 en las líneas 1, 3 y 5 en su especificación de producto se lean de la siguiente forma:

"Malla de acetato de celulosa o poliuretano de silicón, Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa o poliuretano, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 12.5cm x 15cm (± 3 cm)"

De forma general, y por las razones expuestas amparados en el Artículo 52 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, sobre no imponer restricciones, ni requisitos que no sean indispensables, limitando las posibilidades de concurrencia a eventuales participantes, y de esta manera salvaguardar los Principios de Igualdad y Libre Competencia, solicitamos se dé trámite y acogida a nuestra solicitud de aclaración de los aspectos detallados anteriormente y que se realicen las modificaciones pertinentes.

De esta manera la Institución podría contar con un mayor número de ofertas entre las cuales seleccionar la más conveniente.

Criterio de la Administración

Señalamos que, nuestra institución gestiona el proceso de registro de muestras, en total apego a lo establecido en REGLAMENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS E IMPLEMENTOS MÉDICOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS POR "COMPRAS POR REQUERIMIENTO", autorizado mediante gaceta con fecha del jueves 7 de enero del 2021; cumpliendo además con lo establecido en la Ley de Contratación Administrativa y su respectivo Reglamento, razón por la cual, garantizamos que las especificaciones técnicas de los productos publicados en el proceso de compras, han sido de dominio público desde el inicio, al ser visibles y accesibles para todos los interesados en la página del SICOP.

Así mismo, al momento de la publicación a la invitación de registro de muestras, se enmarcan los lineamientos que se deben de seguir para la presentación de las muestras, en el documento denominado “Guía para la presentación de la muestra N°6-2021.

Se adjuntan las fichas técnicas publicadas y que, corresponden a los materiales para los cuales el recurso plantea una modificación:

IM-01-582 MALLA ACET. CELULOSA SILICÓN 7.5 X 10CM

Malla de acetato de celulosa de silicón

Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshila. Empaque individual estéril. De 7,5 cm x 10 cm (+/- 1 cm).

IM-01-583 MALLA ACET CELULOSA SILIC 12,5 cm X 15 cm

Malla de acetato de celulosa de silicón, Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshila. Empaque individual estéril. De 12,5 cm x 15 cm (+/- 1 cm).

Criterio Punto 1:

La necesidad de la institución está dada en relación a contar con apósitos cuya composición sea a base de acetato de celulosa de silicón, siendo que, esto permite la cicatrización de las heridas sin que el mismo se adhiera a la lesión y que, con ello, posteriormente se puedan generar complicaciones o retrasos en el proceso de cicatrización de heridas. Por lo tanto, una vez analizada la solicitud planteada por el proveedor, es rechazada, ya que representa un cambio sustancial a nivel de ficha técnica y, al incluir dos materiales diferentes para un producto, se contraviene la igualdad de condiciones en cuanto a la presentación de ofertas, dado que, los costos de ambos productos varían lo que ocasiona que no sean comparables entre sí para una posible razonabilidad de precios.

Así mismo, nuestra institución cuenta actualmente con la clave de material IM – 01322 APÓSITO DE POLIURETANO 10CMX10CM, la cual en su ficha técnica establece la composición de la misma, a base de poliuretano, por lo tanto, aceptar la petición establecida por el proveedor, expone a la Administración a contar con dos productos similares, en diferentes claves SIMA, ocasionando así inconvenientes en los procesos logísticos internos y provocando no satisfacer la necesidad específica que se desea atender con el producto publicado.

Punto 2

Se reitera que, nuestra institución gestiona el proceso de registro de muestras, en total apego a lo establecido en REGLAMENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS E IMPLEMENTOS MÉDICOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE

SEGUROS POR “COMPRAS POR REQUERIMIENTO”, autorizado mediante gaceta con fecha del jueves 7 de enero del 2021; cumpliendo además con lo establecido en la Ley de Contratación Administrativa y su respectivo Reglamento, razón por la cual, garantizamos que las especificaciones técnicas de los productos publicados en el proceso de marras, han sido de dominio público desde el inicio, al ser visibles y accesibles para todos los interesados en la página del SICOP.

Así mismo, al momento de la publicación a la invitación de registro de muestras, se enmarcan los lineamientos que se deben de seguir para la presentación de la misma, en el documento denominado “Guía para la presentación de la muestra N°6-2021.

Es importante manifestar que la ficha técnica de cada producto enlistado en el proceso se efectúa siguiendo puntualmente los requerimientos establecidos por las diferentes unidades usuarias, las cuales basan sus criterios en los procesos que se atienen dentro de nuestro sistema hospitalario, razón por la cual, con cada producto publicado la Administración debe garantizar la satisfacción de una necesidad específica ligada a los protocolos internos para atención de pacientes.

Criterio Punto 2:

Reiteramos que la necesidad de la institución está dada en relación a contar con apósitos cuya composición sea a base de acetato de celulosa de silicón, siendo que, esto permite la cicatrización de las heridas sin que el mismo se adhiera a la lesión y que, con ello, posteriormente se puedan generar complicaciones o retrasos en el proceso de cicatrización de heridas. Por lo tanto, una vez analizada la solicitud planteada por el proveedor, es rechazada, ya que representa un cambio sustancial a nivel de ficha técnica y, al incluir dos materiales diferentes para un producto, se contraviene la igualdad de condiciones en cuanto a la presentación de ofertas, dado que, los costos de ambos productos varían lo que ocasiona que no sean comparables entre sí para una posible razonabilidad de precios.

Adicionalmente, la Administración ya cuenta con una clave de material en su catálogo de compra que tiene las características que el proveedor propone como cambio, lo cual ocasionaría inconvenientes en la logística interna al mantener dos productos con características iguales en diferentes códigos de material, afectando sensiblemente los procesos de custodia y despacho de los mismos.

Se rechaza la modificación planteada por el proveedor, en cuanto a modificar las dimensiones del insumo de 12.5cm x 15cm (+/-1cm) a 12.5cm x 15cm (+/-3cm) ya que, este cambio nos expone a recibir productos de 9.5cm, tamaño que coincide con la otra clave requerida en el proceso (IM-01-582 MALLA ACET. CELULOSA SILICÓN 7.5 X 10CM), lo cual no resulta funcional para nuestra institución, siendo que específicamente cada una de las claves establecidas se definieron así para atender diferentes necesidades, lo cual con un rango tan amplio podría comprometerse el adecuado uso del insumo en el proceso para el que se requiere, por esta razón se considera que un rango de (+/-1cm) es razonable para promover

la participación de los interesados sin detrimento a las necesidades de la Administración.

Finalmente, valga mencionar que las fichas técnicas de los diferentes productos, así como demás documentación relacionada (guía para la presentación de las muestras, formulario Registro de Muestras), se encuentran dispuestas en la página del SICOP/Gestión Aviso por institución, así como en la página web del INS (<http://www.ins-cr.com>) -Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021. Lo anterior para lo que corresponda.

Atentamente,

**Licda. Katherine Phillips Quesada,
Subjefe Departamento Proveeduría**

Cc: Expediente 6.2021 Implementos /PSB/KLG/KPQ 23.07.2021