

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

30 de julio del 2021
PROV-03147-2021

Señora
Vilma Johana Flores Molina, Representante Legal
CQ Medical Centramericana SRL
Presente.

Estimada señora:

En respuesta a la nota recibida el 22 de julio 2021, en la que objeta líneas 5 y 7, 9, 12, 26, 28 sobre la valoración N°6 Implementos (Compras por Requerimiento), se informa que mediante oficio CEDINS-02373-2021 del 29 de julio del 2021 el Centro de Distribución y Logística manifiesta:

(...) **Petición del recurrente:**

En el listado de productos, de acuerdo con la especificación encontrada en SICOP de acuerdo con el Código de clasificación SICOP y Código de Identificación SICOP, solicitan:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. ÍTEM #5

					GASA VASELINADA	
5	IM-01-075	2000029	42311524	92156087	CUADRO 10 X 10 CM	3 unidades

SOLICITUD:

1. Se solicita amablemente que para el ítem GASA VASELINADA CUADRO 10 X 10CM se acepte un compuesto adicional que es el tribomefanato de bismuto al 3%, ya que este medicamento se constituiría como un valor agregado al ítem, que traería muchos beneficios tales como, proporcionar propiedades bacteriostáticas, reducir el riesgo de infección y desodorizar la herida, así como también a mantener un ambiente húmedo de curación de heridas para el desbridamiento autolítico

JUSTIFICACION:

Primero: Lo anterior se justifica en base a que nuestra gasa de Xeroform es una preparación primaria de NON-ADHERING con el 3% Xeroform (tribomefanato de bismuto) y el petrolato de USP en una gasa de malla fina. Esta fórmula otorga una excelente combinación de ingredientes que protegen, y promueven la curación a la adherirse y a amoldarse a todos los contornos del cuerpo. La gasa oclusiva de Xeroform inhibe la pérdida de fluidos corporales y ayuda a proteger el sitio herido contra la contaminación.

2. ÍTEM #7

					CEPILLO PARA LIMPIEZA	
7	IM-01-171	2000059	42295427	92215792	INSTRUMENTAL	3 unidades

SOLICITUD:

2. Se solicita amablemente se acepte lo siguiente para el **ítem 7**:

- Ampliar la variable del margen de las dimensiones del CEPILLO PARA LIMPIEZA INSTRUMENTAL DE 2 A 4 cms de ancho y de 7 a 10 cms de longitud.

JUSTIFICACION:

Segundo: Lo anterior se justifica en base a que diferentes empresas manejan diferentes rangos de medidas, Esto no afecta el desempeño del producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

3. ITEM #9

9	IM-01-194	2002340	42312701	92215764	APÓSITO BIOCLUSIVO 8,5 cm X 11,5 cm	3 unidades
---	-----------	---------	----------	----------	-------------------------------------	------------

SOLICITUD:

3. Se solicita amablemente se acepte lo siguiente para el **ítem 9**:

- Ampliar la variable del margen de las dimensiones del APOSITO BIOCLUSIVO de 8.5cm (+- 1.5) x 11.5 (+-0.5).

JUSTIFICACION:

Tercero: Lo anterior se justifica en base a que diferentes empresas manejan diferentes rangos de medidas, Esto no afecta el desempeño del producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

Con respecto a las **ESPECIFICACIONES** del **ítem 9**:

Apósito adhesivo transparente con gel impregnado de gluconato de clorhexidina al 2%, con borde reforzada con cinta transporo. Transpirable de poliuretano semipermeable al vapor de agua. CO₂, otros gases, impermeable a bacterias. Almohadilla base de gluconato de clorhexidina al 2% con control de exudado hasta 15 ml. Con bordes reforzados y redondeados que se adaptan a las superficies anatómicas. Con dos cintas estériles para la fijación de extensiones de los catéter. Tamaño 8.5 cm x 11,5 cm (+/-0,5 cm)

Bioclusivo 8,5 cm x 11.5 cm, para fijación vía venosa central debe estar fenestrado en uno de sus extremos. En empaque individual, que garantice las propiedades físico-químicas hermeticidad e integridad del producto. De fácil apertura (peel open), exento de rebabas y/o aristas cortantes. Con fecha de vencimiento en el empaque.

3. SOLICITUD:

Se solicita amablemente se acepte "Apósito Adhesivo Transparente con gel impregnado de gluconato de Clorhexidina al 3% y 0.5% de sales de plata"

JUSTIFICACION:

Tercero: Lo anterior es solicitado dado que nuestro apósito ofrece una alternativa superior a lo solicitado, proporcionando una barrera eficaz contra la contaminación externa, incluidos fluidos (impermeables), bacterias y levaduras. Las pruebas in vitro (tiempo muerto de 7 días) demuestran que la clorhexidina y la plata incorporadas dentro del adhesivo de silicona tienen un efecto antimicrobiano contra una variedad de bacterias gram positivas, bacterias gram negativas y levaduras, incluyendo *Staphylococcus aureus* (MRSA), *Staphylococcus epidermidis*, *Enterococcus faecalis* (VRE), *Klebsiella pneumoniae*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Enterobacter cloacae*, *Candida albicans* y *Candida tropicalis*

4. ITEM #12

12	IM-01-237	2002497	53131623	92216643	CUCHILLA PARA CORTAR VELLO, ACERO INOX
----	-----------	---------	----------	----------	--

4. SOLICITUD:

Se solicita amablemente que se aclare para el ítem 12:

-Aclarar en la ficha técnica del producto se solicita que sea estéril. Estas cuchillas en el mercado actual se venden como producto no estéril. Por favor aclarar si ha habido algún error en las especificaciones técnicas suministradas por la administración.

JUSTIFICACION

Cuarto: Lo anterior se justifica en base que estas cuchillas deben ser higiénicas mas no se requiere que sean estériles para desempeñar su función. Además de ello fabricantes reconocidos y previamente adjudicados no suministran este tipo de cuchilla estériles, y se puede evidenciar en los diferentes modelos presentados a continuación que son vendidos y solicitados altamente sin contar con esta característica (...).

5. ITEM # 26

26	IM-01-588	2003781	42311540	92228975	MATRIZ MODULADORA DE ACTIVIDAD PROTEASA	2 unidades
----	-----------	---------	----------	----------	---	------------

Especificación ítem 26:

Matriz moduladora de actividad de proteasa elevada. Matriz estéril, liofilizada, moduladora de actividad de proteasa elevada. Compuesta de 55% (+/-5%) de colágeno bovino, 44% (4/-436) de celulosa oxidada regenerada y un 1% de plata de celulosa oxidada regenerada. De aplicación de cada 72 horas. Empaque individual estéril. De 28 cm: (+/-4 cm)

SOLICITUD:

5-Se solicita amablemente para el ítem 26, se pueda ampliar la especificación técnica para poder ofrecer un apósito a base de colágeno de pescado parcialmente desnaturalizado con ácido etilendiaminotetraacético (EDTA), alginato, carboximetilcelulosa (CMC) y plata iónica al 5%.

JUSTIFICACIÓN:

Quinto: Nuestro apósito de la marca ColActive Plus AG del fabricante Covalon, combina todos estos elementos para crear un excelente ambiente a nivel microscópico en el lecho de la herida contribuyendo a una barrera anti-bacterial, rápida y eficaz sanación. Estos componentes trabajan de la siguiente forma:

Colágeno parcialmente desnaturalizado: Actúa como un sustrato sacrificable, proporciona un soporte de colágeno para apoyar el crecimiento nativo de colágeno dentro del lecho de la herida. El colágeno parcialmente desnaturalizado estimula los procesos celulares y recluta células esenciales para la cicatrización de la herida. Todo esto contribuye al crecimiento nativo de colágeno y la estimulación celular para mejorar la capacidad curativa.

Ácido Etilendiaminotetraacético (EDTA): Los iones de zinc activan las proteasas, lo que les permite descomponer los componentes del hecho de la herida críticos para la curación. El EDTA se adhiere a los iones de zinc para desactivar permanentemente las proteasas sin dañar factores de crecimiento importantes. El EDTA tiene una afinidad con el zinc y cuando hay suficiente EDTA

presente este puede adherirse al zinc en el sitio activo de las metaloproteasas dejándolas inactivas. Las metaloproteasas desactivadas no pueden degradar los componentes de MEC, lo que permite la progresión a través del ciclo de curación normal. Alginato: ayuda a absorber la proteasa que contiene exudado y promueve la granulación dentro del lecho de la herida.

Carboximetilcelulosa (CMC): Permite la conformabilidad al sitio de la herida y apoya un ambiente húmedo de la herida. Creando un ambiente ideal para un equilibrio óptimo de la humedad para promover la cicatrización de heridas

Plata iónica al 5%: La plata iónica previene la colonización de bacterias dentro del apósito para proteger el lecho de la herida de un mayor riesgo de infección. Proporcionando una actividad antimicrobiana de amplio espectro.

Nuestra representada ofrece una alternativa superior a lo solicitado con diferencias en la composición y fórmula, a parte que Hartmann que es el líder mundial en curación de heridas, son distribuidores en varios países desarrollados como USA de toda la línea Covalon Colactive Plus AG. (...)

Por lo anterior: Se solicita la fórmula de la siguiente forma:

Apósito de colágeno bovino en el estado nativo (no desnaturalizado) con alto grado de estructura helicoidal y cloruro de plata hidratado con una concentración de 1.2% o con colágeno de pescado parcialmente desnaturalizado con ácido etilendiaminotetraacético (EDTA), alginato, carboximetilcelulosa (CMC) y plata iónica al 5%.

ESPECIFICACION TÉCNICA:

Medidas 28cm2

SOLICITUD:

Solicitamos ampliar la variable del margen de las dimensiones del apósito de 25cm2 a 28cm2 , 0 100cms2

JUSTIFICACION:

Quinto: Nuestra marca representada COVALON y su apósito modelo Colactive Plus AG cuenta con unas dimensiones de 5 x 5 cms, 0 10x10 cms. Esta modificación no va en decremento de lo solicitado por la institución. Además, que diferentes empresas manejan diferentes rangos de medidas, Esto no afecta el desempeño del producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

6. ITEM # 28: KIT CON CATÉTER TORACIC PARA DRENAJ PLEU

ESPECIFICACIONES: Catéter ligero y radio-opaco de cobertura resbaladiza calibre de 8 fr x de 50 cm de longitud, con anillos de marcaje, vía de contención de 3 salidas con tubo de succión de 90 cm y conexión para drenaje de aire y/o fluido de la cavidad pleural, 1 bolsa de succión de 2 litros, 1 válvula de Heimlich con mecanismo luer-lock fijado que ofrece mayor seguridad. 1 aguja de 85 mm a 110 mm , 1 tubo adaptador con vía de contención, 1 jeringa de 50 ml. Empacado individual. Estéril. Con fecha de vencimiento.

6. SOLICITUD: Solicitamos se amplié el rango de aguja de 77 a 100mm.

JUSTIFICACIÓN:

Sexto: Lo anterior se justifica con base a que, siendo un producto desabastecido, entendemos pueda resultar infructuoso por falta de oferentes. Solicitamos si es posible evaluar esta alternativa dado que nuestra marca maneja estos rangos de medidas, que no afecta el desempeño del

producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

Aclaráramos que los anteriores puntos no perjudican al correcto uso y desempeño del producto, dicha condición no afecta el precio de este, por el contrario, permite la participación de mayor número de oferentes que pueden acogerse a esta condición.

De esta forma, solicitamos que se modifiquen las especificaciones técnicas ya mencionadas.

Con la modificación que requerimos no se estaría desvirtuando los ítems mencionados, Todo lo contrario, se permite abrir el abanico de ofertas y mejores condiciones de precio y especificaciones técnicas para la Administración.

Tampoco se pretende con esto suplantar la voluntad administrativa. Sabemos que la Administración requiere los anteriores productos mencionados, y mi representada está en capacidad de ofertar lo requerido de óptima calidad. Para esto solicitamos acepten la modificación propuesta anteriormente. De esta forma se permite la concurrencia de mayores propuestas en armonía con el principio de apertura que tutela la contratación administrativa.

De conformidad con lo establecido en las condiciones administrativas específicas del cartel. (...)

PETITORIA

De conformidad con los hechos anteriormente expuestos, con base en la Ley General de la Administración Pública, la Ley de Contratación Administrativa y el Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa, solicito respetuosamente se proceda a ampliar y modificar las especificaciones indicadas en la invitación de valoración previa de productos.

Criterio de la Administración

Una vez analizadas las propuestas planteadas por el proveedor y con el criterio técnico de las unidades usuarias correspondientes, se determina lo siguiente:

1. ÍTEM #5

La ficha técnica del IM-01075 GASA PARAFINADA O VASELINADA 10 X 10 CM indica lo siguiente:

“Gasa o red de punto ancho de 10 cm X 10 cm (+/-1 cm), estéril, atóxica, libre de pirógenos hecha de algodón impregnada con gel de vaselina, En empaque individual, de aluminio, que garantice las propiedades físico-químicas hermeticidad e integridad del producto, De fácil apertura (peel open), exento de rebabas y/o aristas cortantes, Con fecha de vencimiento en el empaque”

Se rechaza la modificación solicitada por el proveedor, debido a que, el producto requerido por la Administración en esta línea corresponde con una gasa vaselinada, misma que puede ser utilizada como apósito primario que prevenga la adherencia de los apósitos secundarios a la herida y que a su vez permita el libre paso del exudado hacia el apósito secundario; por lo que, el producto que ofrece el proveedor no cumple con lo requerido, ya que, además de contener componentes adicionales a la vaselina, los cuales no son requeridos en la ficha técnica, lo que a su vez ocasiona que este cumpla con una función de apósito oclusivo, como bien lo menciona el proveedor en su solicitud, lo cual no es funcional para la institución en la atención de las necesidades que se desean satisfacer.

Adicionalmente la institución ya cuenta con otras líneas de productos en su catálogo de compra que incluyen los apósitos que cumplen la función de apósito oclusivo, lo cual en caso de aceptar el cambio propuesto ocasionaría tener diferentes códigos de materiales para un mismo producto,

lo que derivaría afectaciones sensibles a la logística de inventarios que a nivel interno se debe atender.

2. ÍTEM # 7

La ficha técnica del IM-01-171 Cepillo para limpieza de instrumental indica lo siguiente:

“Cepillo de plástico reutilizable, con cerdas de nylon de 1,5 cm de alto y de 4 cm de ancho por 10 cm de largo aproximadamente, con 6 x 15 hileras mínimo, resistente a químicos y procesos de esterilización.”

Una vez analizada la solicitud del recurrente, se rechaza la modificación planteada, debido a que la variación en las dimensiones del cepillo no se ajustan a las necesidades establecidas para la unidad que plantea el requerimiento, siendo que, la unidad usuaria requiere cepillos con las dimensiones indicadas de 4 x 10 cm aproximadamente, ya que estos son los que permiten un mejor agarre y al ajustarse mejor en la mano previene lesiones causadas por movimientos repetitivos en posiciones incómodas.

Por lo anterior, las modificaciones planteadas presumen un detrimento en la atención del servicio para el que se requieren los insumos, afectando la satisfacción de las necesidades del área.

3. ÍTEM #9

La ficha técnica del IM-01-194 APOSITO BIOCLUSIVO 8,5 cm X 11,5 cm indica lo siguiente:

“Apósito adhesivo transparente con gel impregnado de gluconato de clorexidina al 2%, con borde reforzada con cinta transporo. Transpirable de poliuretano semipermeable al vapor de agua, CO”, otros gases, impermeable a bacterias. Almohadilla base de gluconato de clorexidina al 2% con control de exudado hasta 15 ml. Con bordes reforzados y redondeados que se adaptan a las superficies anatómicas. Con dos cintas estériles para la fijación de extensiones de los catéter. Tamaño 8,5 cm x 11,5 cm (+/- 0,5 cm). BIOCLUSIVO. 8,5 cm X 11,5cm, para fijación vía venosa central debe estar fenestrado en uno de sus extremos. En empaque individual, que garantice las propiedades físico- químicas hermeticidad e integridad del producto. De fácil apertura (peel open), exento de rebabas y/o aristas cortantes. Con fecha de vencimiento en el empaque”.

Se rechaza la modificación solicitada por el proveedor, por cuanto el apósito con Clorhexidina al 2% ha sido ampliamente utilizado por la institución y no ha presentado riesgos a la salud de los usuarios. El proveedor solicita aumentar el porcentaje de clorhexidina de un 2% a un 3% y además incluir 0,5% de sales de plata. Esta solicitud no se acepta, ya que, al incluir sales de plata en la ficha técnica, las modificaciones solicitadas representan cambios trascendentales a la ficha técnica y con ellos, se estaría excluyendo proveedores que cuentan con los apósitos con clorhexidina al 2% únicamente; siendo que con esto además, se tendrían productos en el proceso que no son comparables entre si por las características tan diferentes que podrían presumirse entre uno y otro.

Por otra parte, el proveedor también solicita la modificación de las dimensiones del apósito, ampliando el rango de 8,5 de ancho +/- 1,5 cm, esta solicitud no se acepta ya que con la modificación eventualmente se podrían recibir apósitos pequeños de hasta 7cm de ancho reduciendo el área que abarca el apósito, lo cual no es funcional para la Administración pues representan una desmejora al servicio que se desea atender y a la efectiva satisfacción de las necesidades.

4. ÍTEM #12

Una vez analizada la solicitud del proveedor, se determina que el insumo que se requiere es aséptico más no estéril, por lo tanto, se acepta la modificación planteada.

La ficha técnica modificada será notificada a todos los posibles oferentes -incluida su Representada.

5. ÍTEM #26

La ficha técnica del IM-01-588 Matriz Moduladora de actividad proteasa indica lo siguiente:

“Matriz moduladora de actividad de proteasa elevada. Matriz estéril, liofilizada, moduladora de actividad de proteasa elevada. Compuesta de 55% (+/-5%) de colágeno bovino, 44% (+/-4%) de celulosa oxidada regenerada y un 1% de plata de celulosa oxidada regenerada. De aplicación de cada 72 horas. Empaque individual estéril. De 28 cm² (+/-4 cm)“

Según lo planteado por el proveedor, se rechazan las modificaciones solicitadas, dado que, lo propuesto obedece a un insumo diferente tanto en componentes y fórmula, como en las dimensiones solicitadas; lo cual generaría desigualdades en la participación, por las diferentes en las características y presume que pueden presentarse diferencias en los precios muy marcadas, que ocasiona que los insumos no sean comparables entre sí.

De esta forma, no es posible ajustar la ficha técnica a tales condiciones, ya que los cambios planteados son trascendentales, lo que implicaría la creación de una nueva ficha técnica y, con esto, automáticamente se genera la exclusión del producto que se tiene ya registrado previamente y que ha sido utilizado históricamente por la institución, derivando afectaciones en la logística de inventarios interna.

6. ÍTEM #28

La ficha técnica del IM-01-636 indica lo siguiente

“Catéter ligero y radio-opaco de cobertura resbaladiza calibre de 8 fr x de 50 cm de longitud, con anillos de marcaje, vía de contención de 3 salidas con tubo de succión de 90 cm y conexión para drenaje de aire y/o fluido de la cavidad pleural, 1 bolsa de succión de 2 litros, 1 válvula de Heimlich con mecanismo luer-lock fijado que ofrece mayor seguridad. 1 aguja de 85 mm a 110 mm , 1 tubo adaptador con vía de contención, 1 jeringa de 50 ml. Empacado individual. Estéril. Con fecha de Vencimiento”

Una vez analizada la modificación solicitada por el proveedor, se rechaza debido a que, los cambios en las dimensiones de la aguja propuesta por el proveedor no pueden ser aceptados, ya que esto implica aceptar agujas de menor longitud, lo cual, no se ajusta a las necesidades del servicio, por lo tanto, no resultaría funcional para la institución. Según el criterio de la unidad usuaria, para satisfacer las necesidades del área se requiere que las dimensiones de la aguja sean igual o superior a 85mm, para que pueda ajustarse a la anatomía de todo tipo de usuarios.

Se señala además que, esta Administración reconoce que el recurso de objeción/modificación ha sido establecido en el ordenamiento jurídico como un mecanismo procesal mediante el cual los sujetos legitimados pueden solicitar, mediante un escrito ampliamente justificado, la modificación o remoción de condiciones técnicas que a pesar de presumirse válidas, en la argumentación del recurrente se haga caer en razón de que una o más condiciones técnicas constituyen una injustificada limitación a los principios constitucionales que rigen la materia, como los son el de libre concurrencia e igualdad de trato.

También es consciente de que este tipo de recurso se estatuye bajo la filosofía de que los potenciales oferentes se erigen como coadyuvantes de la Administración en la depuración de requerimientos técnicos, con la finalidad de lograr una mayor participación y publicidad en el proceso, a efecto que esta llegue a contar con mayores alternativas de selección. Cabe indicar que la ficha técnica fue establecida considerando la necesidad administrativa a satisfacer, siendo la administración quien mejor conoce sus necesidades y con base a ello establece sus requerimientos.

De igual manera, no escapa del conocimiento que esta figura recursiva no debe ser utilizada para que posibles oferentes eventualmente interesados en participar, suplanten la voluntad administrativa en la definición del objeto contractual, pues para esto la Administración goza de amplia discrecionalidad, no siendo entonces la objeción una herramienta para cuestionar o validar la oportunidad y conveniencia de las decisiones que adopte la Administración en términos de economía o eficacia, la cual es ejercida dentro del ámbito de su competencia y con miras a la satisfacción de un interés público, el cual se ve servido con la recomendación de registro de determinado bien.

Es decir, no pueden los particulares mediante el recurso de objeción pretender que la Administración acomode sus necesidades a las peticiones o posibilidades de ofrecer de cada potencial oferente; son los potenciales oferentes los que deben adecuarse a los requerimientos de la entidad licitante y no a la inversa. Así las cosas, no basta con que el recurrente reclame que se le limita su participación o que se pretende ampliar la participación de más oferentes, ya que, en los casos revisados, no logra demostrar que el bien que ofrece el recurrente puede satisfacer las necesidades de la Administración.

Finalmente, se le informa que la modificación a la ficha técnica del insumo (IM-01-237 que corresponde al renglón 12) será notificada a todos los posibles oferentes -incluida su Representada-; información que también será dispuesta oportunamente en la página web del INS ([http://www.ins-cr.com/Servicios/Compras -Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021](http://www.ins-cr.com/Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos%20de%20interés/Compras%20por%20requerimiento/Trámites%202021)), así como en la página del SICOP ([www.SICOP.GO.CR/sección avisos/mantenimiento programado del SICOP/Gestión Aviso por institución](http://www.SICOP.GO.CR/sección%20avisos/mantenimiento%20programado%20del%20SICOP/Gestión%20Aviso%20por%20institución))

Atentamente,

**Licda. Katherine Phillips Quesada,
Subjefe Departamento Proveeduría**

Cc: Expediente 6.2021 Implementos /PSB/KLG/KPQ 30.07.2021