

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA.**

**30 de julio del 2021  
PROV-03180-2021**

Se comunica a los interesados en participar en la Valoración de Productos -Listado N°6-2021 Implementos (Segundo llamado)-, cuya invitación fue cursada en el Diario Oficial La Gaceta N°136 del jueves 15 de julio del 2021, los diarios La Nación y La Extra del 16 de julio del 2021; que en oficios CEDINS-02214-2021, CEDINS-02215-2021 ambos del 16 de julio del 2021, así como el oficio CEDINS-02256-2021 del 20 de julio del 2021, CEDINS-02295-2021 del 22 de julio del 2021, CEDINS-02300-2021 del 23 de julio del 2021, CEDINS-02333-2021 del 27 de julio del 2021, CEDINS-02355-2021, CEDINS-02370-2021 ambos del 29 de julio del 2021, CEDINS-02373-2021 del 29 de julio del 2021 y CEDINS-02396-2021 del 30 de julio 2021, el Centro de Distribución y Logística (Unidad Usuaria), realiza las siguientes modificaciones y aclaraciones:

**I. MODIFICACIÓN:**

- **En la ficha técnica IM-01-237, línea 12 Cuchilla para cortar vello, acero inox**

**Donde dice:**

Código SICOP: 53131623-92216643

**Debe leerse:**

Código SICOP: 53131623-92316980

**Donde indica:**

*Especificación de producto: ESPECIFICACIÓN Navajillas elaboradas en material plástico grado médico y Acero inoxidable, que sean descartables y de fácil manejo, tanto para instalar como para descartar, que no causan infección, ni irriten la piel. Altura del corte de la cuchilla de 23 mm a 25 mm, empacadas en bandejas. Estériles. Se deberá entregar la cantidad de Maquinas con sus respectivos cargadores que la Institución requiera para su optimo uso, las cuales deberán garantizarse que se puede Operar tanto en Piel Húmeda como en Piel Seca sin causar irritación, que sean de Fácil y Rápida*

*Limpieza, pudiéndose sumergir completamente tanto en agua como en desinfectante o poner directamente bajo el chorro del agua, sin causar daño a sus componentes, que sea inalambrica y no dependa del toma corriente. Empaque individual caja de 50 unidades. (SIC)*

*SICOP: Navajillas elaboradas en material plástico grado médico y Acero inoxidable, que sean descartables y de fácil manejo, tanto para instalar como para descartar, que no causan infección, ni irriten la piel. Altura del corte de la cuchilla de 23 mm a 25 mm, empacadas en bandejas. Estériles. Se deberá entregar la cantidad de Maquinas con sus respectivos cargadores que la Institución requiera para su optimo uso, las cuales deberán garantizarse que se puede Operar tanto en Piel Húmeda como en Piel Seca sin causar irritación, que sean de Fácil y Rápida Limpieza, pudiéndose sumergir completamente tanto en agua como en desinfectante o poner directamente bajo el chorro del agua, sin causar daño a sus componentes, que sea inalambrica y no dependa del toma corriente. Empaque individual caja de 50 unidades. (SIC)*

**Debe leerse:**

Navajillas elaboradas en material plástico grado médico y Acero inoxidable, que sean descartables y de fácil manejo, tanto para instalar como para descartar, que no causan infección, ni irriten la piel. Altura del corte de la cuchilla de 23 mm a 25 mm, empacadas en bandejas. Se deberá entregar la cantidad de Maquinas con sus respectivos cargadores que la Institución requiera para su optimo uso, las cuales deberán garantizarse que se puede Operar tanto en Piel Húmeda como en Piel Seca sin causar irritación, que sean de Fácil y Rápida

Limpieza, pudiéndose sumergir completamente tanto en agua como en desinfectante o poner directamente bajo el chorro del agua, sin causar daño a sus componentes, que sea inalámbrica y no dependa del toma corriente. Empaque individual caja de 50 unidades.

Navajillas elaboradas en material plástico grado médico y Acero inoxidable, que sean descartables y de fácil manejo, tanto para instalar como para descartar, que no causan infección, ni irriten la piel. Altura del corte de la cuchilla de 23 mm a 25 mm, empacadas en bandejas. Se deberá entregar la cantidad de Maquinas con sus respectivos cargadores que la Institución requiera para su optimo uso, las cuales deberán garantizarse que se puede Operar tanto en Piel Húmeda como en Piel Seca sin causar irritación, que sean de Fácil y Rápida Limpieza, pudiéndose sumergir completamente tanto en agua como en desinfectante o poner directamente bajo el chorro del agua, sin causar daño a sus componentes, que sea inalámbrica y no dependa del toma corriente. Empaque individual caja de 50 unidades.

**Se adjunta la ficha completa donde se visualiza la modificación referida. Demás condiciones permanecen invariables.**

- **En la ficha técnica IM-01-320, línea 17 Mascarilla Laríngea Orogast N°3 30-50KG**

**Donde indica:**

*Especificación de producto: ESPECIFICACIÓN MASCARILLA LARINGEA CON ACCESO OROGASTRICO N°3, DESCARTABLE para pacientes con peso de 30 Kg - 50 Kg (TIPO SUPREME) Dispositivo para manejo de la vía aérea mediante posicionamiento laríngeo, atraumático Material plástico, grado médico, libre de látex Con tubo orogástrico que permita el vaciamiento activo o pasivo del estomago Con aletas protectora para epiglotis Punta reforzada que facilite la inserción Tubo de vía aérea antitorceduras elíptico El tubo de drenaje gástrico facilita el acceso esofágico, protege de la insuflación gástrica durante la ventilación con presión positiva y permite la detección y corrección de mal posiciones del dispositivo Con conector de 15 mm de diámetro que adapte a los sistemas de ventilación estándar El tubo de vía aérea de poseer incorporado un dispositivo anti mordeduras En empaque individual de plástico resistente que garantice la integridad y esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente Debe tener impresa fecha y vencimiento del producto. (SIC)*

*SICOP: MASCARILLA LARINGEA CON ACCESO OROGASTRICO N°3, DESCARTABLE para pacientes con peso de 30 Kg - 50 Kg (TIPO SUPREME) Dispositivo para manejo de la vía aérea mediante posicionamiento laríngeo, atraumatico Material plástico, grado médico, libre de látex Con tubo orogástrico que permita el vaciamiento activo o pasivo del estomago Con aletas protectora para epiglotis Punta reforzada que facilite la inserción Tubo de vía aérea antitorceduras elíptico El tubo de drenaje gástrico facilita el acceso esofágico, protege de la insuflación gástrica durante la ventilación con presión positiva y permite la detección y corrección de mal posiciones del dispositivo Con conector de 15 mm de diámetro que adapte a los sistemas de ventilación estándar El tubo de vía aérea de poseer incorporado un dispositivo anti mordeduras En empaque individual de plástico resistente que garantice la integridad y*

*esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente Debe tener impresa fecha y vencimiento del producto. (SIC)*

**Debe leerse:**

Especificación de producto: **ESPECIFICACIÓN MASCARILLA LARINGEA CON ACCESO OROGASTRICO N°3, DESCARTABLE** para pacientes con peso de 30 Kg - 50 Kg (TIPO SUPREME) Dispositivo para manejo de la vía aérea mediante posicionamiento laríngeo, atraumático Material plástico, grado médico, libre de látex Con tubo orogástrico que permita el vaciamiento activo o pasivo del estómago. Con aletas protectora para epiglotis o diseño anatómico que proteja la epiglotis Punta reforzada que facilite la inserción El tubo de drenaje gástrico facilita el acceso esofágico, protege de la insuflación gástrica durante la ventilación con presión positiva y permite la detección y corrección de mal posiciones del dispositivo Con conector de 15 mm de diámetro que adapte a los sistemas de ventilación estándar El tubo de vía aérea de poseer incorporado un dispositivo anti mordeduras En empaque individual de plástico resistente que garantice la integridad y esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente Debe tener impresa fecha y vencimiento del producto

SICOP: MASCARILLA LARINGEA CON ACCESO OROGASTRICO N°3, DESCARTABLE para pacientes con peso de 30 Kg - 50 Kg (TIPO SUPREME) Dispositivo para manejo de la vía aérea mediante posicionamiento laríngeo, atraumático Material plástico, grado médico, libre de látex Con tubo orogástrico que permita el vaciamiento activo o pasivo del estómago. Con aletas protectora para epiglotis o diseño anatómico que proteja la epiglotis Punta reforzada que facilite la inserción El tubo de drenaje gástrico facilita el acceso esofágico, protege de la insuflación gástrica durante la ventilación con presión positiva y permite la detección y corrección de mal posiciones del dispositivo Con conector de 15 mm de diámetro que adapte a los sistemas de ventilación estándar El tubo de vía aérea de poseer incorporado un dispositivo anti mordeduras En empaque individual de plástico resistente que garantice la integridad y esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente Debe tener impresa fecha y vencimiento del producto

**Se adjunta la ficha completa donde se visualiza la modificación referida. Demás condiciones permanecen invariables.**

- **En la ficha técnica IM-02-115, línea 34 Pad de Alcohol de uso en inyectables**

**Donde indica:**

*Especificación de producto: ESPECIFICACIÓN Hecho con materia prima en tela no tejida 2 capas de 4 cm x 4 cm, impregnadas de alcohol isopropílico al 70 %, estériles en empaques individuales de papel de poli-alineadas hermético de fácil apertura para asegurar la saturación pad y evitar la sequedad; en cajas de 100 unidades mínimo*

*SICOP: Hecho con materia prima en tela no tejida 2 capas de 4 cm x 4 cm, impregnadas de alcohol isopropílico al 70 %, estériles en empaques individuales de papel de poli-alineadas hermético de fácil apertura para asegurar la saturación pad y evitar la sequedad; en cajas de 100 unidades mínimo.*

**Debe leerse:**

*Hecho con materia prima en tela no tejida 2 capas de 4 cm (+0,5cm) x 4 cm (+0,5cm), impregnadas de alcohol isopropílico al 70 %, estériles en empaques individuales de papel de poli-alineadas hermético de fácil apertura para asegurar la saturación pad y evitar la sequedad; en cajas de 100 unidades mínimo.*

Recipiente contenedor de orina de 120 ml, estéril, empaque individual, fabricado de plástico resistente y transparente, de polipropileno, con graduación desde los 20ml a los 90 ml mínimo. dimensiones: diámetro superior: 6 cm, altura: 7 cm. con etiqueta de molde.

*SICOP: Hecho con materia prima en tela no tejida 2 capas de 4 cm (+0,5cm) x 4 cm (+0,5cm), impregnadas de alcohol isopropílico al 70 %, estériles en empaques individuales de papel de polialineadas hermético de fácil apertura para asegurar la saturación pad y evitar la sequedad; en cajas de 100 unidades mínimo*

**Se adjunta la ficha completa donde se visualiza la modificación referida. Demás condiciones permanecen invariables.**

- **En la ficha técnica IM-03014 línea 37 Frasco recolector de orina de 120ml**

**Donde indica:**

*Especificación de producto: ESPECIFICACIONES recipiente contenedor de orina de 120 ml, estéril, empaque individual, fabricado de plástico resistente y transparente, de polipropileno, con graduación de 100 ml. dimensiones: diámetro superior: 6 cm, altura: 7 cm. con etiqueta de molde. En empaque individual de transparente resistente que garantice la integridad y esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente.*

*En empaque individual de transparente resistente que garantice la integridad y esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente.*

**Debe leerse:**

Especificación de producto: ESPECIFICACIÓN Recipiente contenedor de orina de 120 ml, estéril, empaque individual, fabricado de plástico resistente y transparente, de polipropileno, con graduación desde los 20ml a los 90 ml mínimo. dimensiones: diámetro superior: 6 cm, altura: 7 cm. con etiqueta de molde.

En empaque individual de transparente resistente que garantice la integridad y esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente.

SICOP: Recipiente contenedor de orina de 120 ml, estéril, empaque individual, fabricado de plástico resistente y transparente, de polipropileno, con graduación desde los 20ml a los 90 ml mínimo. dimensiones: diámetro superior: 6 cm, altura: 7 cm. con etiqueta de molde.

En empaque individual de transparente resistente que garantice la integridad y esterilidad del producto, resistente a la manipulación, transporte y almacenaje, fácil de abrir manualmente.

**Se adjunta la ficha completa donde se visualiza la modificación referida. Demás condiciones permanecen invariables.**

- **En la ficha técnica IM-08-003, línea 70 Muletas tip canadiens mater de alea alum**

**Donde indica:**

*ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO: ESPECIFICACIÓN MULETAS TIPO CANADIENSE: Material de aleación de aluminio resistente a uso diario y peso. Debe indicar peso que soporta, el cual no puede ser menor a 120 kg Con medidas que oscilen entre 100 cm y 110 cm en ajuste de altura del suelo al antebrazo Ajustable en altura y ajustable en antebrazo Con botón de seguridad, tacos de hule, abrazaderas articuladas, estas pueden ser de plástico resistente o bien con cubierta*

que acojine zona de apoyo en antebrazo (abrazadera de metal con cubierta para evitar roces o cortaduras) El ajuste de los anillos para seguridad de las muletas debe ser un mecanismo de fácil utilización para el usuario, apoya mano de diseño ergonómico

**SICOP: MULETAS TIPO CANADIENSE:** Material de aleación de aluminio resistente a uso diario y peso. Debe indicar peso que soporta, el cual no puede ser menor a 120 kg Con medidas que oscilen entre 100 cm y 110 cm en ajuste de altura del suelo al antebrazo Ajustable en altura y ajustable en antebrazo Con botón de seguridad, tacos de hule, abrazaderas articuladas, estas pueden ser de plástico resistente o bien con cubierta que acojine zona de apoyo en antebrazo (abrazadera de metal con cubierta para evitar roces o cortaduras) El ajuste de los anillos para seguridad de las muletas debe ser un mecanismo de fácil utilización para el usuario, apoya mano de diseño ergonómico

**Debe leerse:**

**Especificación de producto: MULETAS TIPO CANADIENSE:** Material de aleación de aluminio resistente a uso diario y peso. Debe indicar peso que soporta, el cual no puede ser menor a 120 kg Con medidas que oscilen entre 90 cm y 125 cm en ajuste de altura del suelo al antebrazo Ajustable en altura y ajustable en antebrazo Con botón de seguridad, tacos de hule, abrazaderas articuladas, estas pueden ser de plástico resistente o bien con cubierta que acojine zona de apoyo en antebrazo (abrazadera de metal con cubierta para evitar roces o cortaduras) El ajuste de los anillos para seguridad de las muletas debe ser un mecanismo de fácil utilización para el usuario, apoya mano de diseño ergonómico

**SICOP: MULETAS TIPO CANADIENSE:** Material de aleación de aluminio resistente a uso diario y peso. Debe indicar peso que soporta, el cual no puede ser menor a 120 kg Con medidas que oscilen entre 90 cm y 125 cm en ajuste de altura del suelo al antebrazo Ajustable en altura y ajustable en antebrazo Con botón de seguridad, tacos de hule, abrazaderas articuladas, estas pueden ser de plástico resistente o bien con cubierta que acojine zona de apoyo en antebrazo (abrazadera de metal con cubierta para evitar roces o cortaduras) El ajuste de los anillos para seguridad de las muletas debe ser un mecanismo de fácil utilización para el usuario, apoya mano de diseño ergonómico

**Se adjunta la ficha completa donde se visualiza la modificación referida. Demás condiciones permanecen invariables.**

## **II. ACLARACIONES:**

### **• [Consulta Droguería Farma \(Correo electrónico recibido el 15 de julio del 2021\):](#)**

**Solicitud:**

"... si llevamos muestras de Medias de compresión, esas muestras se pierden?"

**Criterio de la Administración:**

Según lo establecido en el Reglamento para la Adquisición de Medicamentos e Implementos Médicos del Instituto Nacional de Seguros por "Compras por Requerimiento" específicamente en sus artículos 6 y 9, las muestras solicitadas serán sometidas a las pruebas que la Administración considere necesarias para comprobar sus características o funcionamiento, además en caso que el producto sea aprobado la Administración mantendrá en custodia la muestra aprobada como parte del registro para corroborar a futuro, en caso de gestionar compras, que los productos ofrecidos se apeguen a la muestra aprobada.

Por otra parte, si la muestra es rechazada, posterior al cierre de la etapa de firmeza del informe las muestras podrán ser retiradas a más tardar en 15 días naturales, caso contrario pasarán a ser propiedad del INS.



Al respecto, valga mencionar que el Reglamento mencionado, se encuentra dispuesto en la página web del INS (<http://www.ins-cr.com>) -Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021 (nombre del archivo: "Publicación en LA GACETA N°4 del jueves 7 de enero del 2021-Reglamentos"). Lo anterior en caso de requerir consultarlo.

• **Consulta ABBA CARE (Correo electrónico recibido el 15 de julio del 2021:**

**Solicitud:**

*"...Por favor para la línea 38, puede indicar cual es la medida del papel."*

**Criterio de la Administración**

*Se indica que la medida del Papel Grado Médico código IM-03096 corresponde a rollo para esterilizar de 7.5 cm de ancho por 200 m de largo, tal y como lo describe la ficha técnica correspondiente al proceso.*

Al respecto, valga mencionar que la ficha técnica mencionada y demás documentación relacionada, se encuentra dispuesta en la página del SICOP/Gestión Aviso por institución, así como en la página web del INS (<http://www.ins-cr.com>) -Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021. Lo anterior para lo que corresponda.

• **Consulta ELCOM CR (Correo electrónico recibido el 19 de julio del 2021:**

**Solicitud:**

*(...) quisiera hacer una consulta por **Listado 6.2021 Implementos -Compras por Requerimiento**, queremos participar en la valoración de muestras, pero necesito enviar un documento que no recuerdo si para este tipo de procedimiento se realiza un recurso objeción o solicitud de aclaración o apertura.*

**Criterio de la Administración**

*Sobre el particular, se informa que puede remitir su solicitud de consulta u objeción para que se le brinde la atención pertinente.*

*Adicionalmente se transcribe lo dispuesto en el artículo N°4 del Reglamento para la Adquisición de Medicamentos e Implementos Médicos del Instituto Nacional de Seguros por "Compras por Requerimiento", específicamente lo de su interés:*

*(...) El detalle de los productos cuyas muestras se valorarán se pondrá a disposición de los interesados por los medios que Administración considere oportunos, sea que los remita de forma directa vía correo electrónico, los publique junto con el aviso o bien los disponga en su sitio web. En el aviso respectivo se dispondrá también el plazo en que la Administración recibirá eventuales consultas u objeciones sobre la descripción técnica de los productos, mismas serán resueltas por la Administración y deberán presentarse ante la Proveeduría Institucional dentro del primer tercio del plazo concedido para valoración de muestras, contado a partir del día hábil siguiente a la publicación o del día hábil siguiente a aquel en que se realice la invitación para la presentación a valoración del producto y serán atendidas en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. (Subrayado no corresponde al original).*

*De igual forma en la invitación cursada se indica al respecto:*

*(...) **Atención de consultas u objeciones sobre los productos:***

Deberán presentarse ante la Proveeduría Institucional en Planta baja del Edificio de Oficinas Centrales del INS, dentro del primer tercio del plazo concedido para valoración de muestras, contado a partir del día hábil siguiente a la presente invitación y serán atendidas en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. (subrayado no corresponde al original).

Finalmente, se menciona que el Reglamento mencionado, se encuentra dispuesto en la página web del INS (<http://www.ins-cr.com>) -Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021 (nombre del archivo: "Publicación en LA GACETA N°4 del jueves 7 de enero del 2021-Reglamentos"). Lo anterior en caso de requerir consultarlo.

• **Consulta NOVAMED (Correo electrónico recibido el 19 de julio del 2021):**

**Solicitud:**

**1. Respecto al Ítem 10, Dicta la especificación una dimensión en termino absoluto 17x17cm**

- a. Respetuosamente señalamos que dicha condición norma un término absoluto para un apósito donde no es ni sustancial, ni trascendental que el apósito tenga una dimensión específica – ya que, en honor a la verdad, las úlceras tampoco tienen un tamaño estandarizado-.
- b. En efecto dicha característica de tamaño en términos absolutos, implica una limitación a la participación de oferentes que puedan poner a consideración un apósito hidrocoloide sacro con una dimensión diferente a la estipulada en la invitación, lo cual evidentemente implicaría una trasgresión al Principio de Eficiencia, precisamente por versar sobre un término absoluto y no trascendental.
- c. Dado que no es sustancial, ni pertinente dicha precisión y en búsqueda de favorecer otros Principios como el de Igualdad de Trato y libre participación, sugerimos, sin menoscabo del objeto de compra, que exista una tolerancia en la dimensión indicada para este código institucional.
- d. Instamos a que la tolerancia para este apósito sea de 2cm en ambos extremos, implicando con ello un cambio en la especificación de forma que se indique ya no en términos absolutos, una presentación de (17cmx17cm) +-2cm (ambos parámetros)

**2. Respecto a los impresos en los empaques**

- a) Muy respetuosamente instamos a la revisión y eliminación de requisitos no trascendentales y particulares al etiquetado de los insumos, precisamente al solicitar que la información del fabricante venga en idioma Español, sin embargo, es un requisito no pertinente toda vez que también a la hora eventual de resultar adjudicado, se solicita que le insumo tenga impreso el nombre (con descripción del INS) , misma que en honor a la verdad sería obviamente en idioma Español.
- b) Aunado a lo anterior, se solicitan impresiones de códigos de barras que incluyen información de la compra y que a su vez también se describa dicha información -la cual reitera la descripción del insumo, su código SIFA, etc, es decir, respetuosamente qué sentido tiene que el insumo originalmente tenga impreso información en idioma diferente al Español, toda vez que se debe incorporar una etiqueta con datos propios del INS que claramente tendría que detallarse en dicho idioma.
- c) Así mismo, con sumo respeto instamos en apego al Principio de Razonabilidad, los insumos adquiridos a nivel nacional son importados -y que en honor a la verdad por ser volúmenes menores en comparación de los mínimos de producción- y tienen ya empaques internacionales preestablecidos, siendo que para entregarse en lo particular a mercados institucionales , lo que procede es la incorporación de etiquetas especiales que cumplan con toda la información que la Institución licitante exija, razón por la cual instamos a que aun y cuando los productos a presentarse para evaluación de muestras

no tengan empaques en español, se acepte el etiquetado con la debida traducción e información que sea solicitada.

*Tómese en consideración que las ampliaciones solicitadas no menoscaban el objeto de compra, ni atentan contra del Interés Público ni contradicen los Principios que rigen la materia, además de que, si se allanan, con ello, el I.N.S. contaría con una mayor cantidad de posibles oferentes y opciones de productos que satisfagan el Interés Público*

### **Criterio de la Administración:**

1. Con respecto a lo solicitado por la empresa NOVAMED, para ampliar el rango de las medidas del APOSIT HIDROCOL PARA EL SACRO, en (17cmx17cm) +-2cm (ambos parámetros) manifestamos que, la ficha técnica establecida para el insumo ya contempla el rango que esta proponiendo el recurrente, para esto se adjunta la ficha completa establecida para el ítem N°10, en donde se puede corroborar lo indicado. (SIC)

#### **IM-01-196 APOSIT HIDROCOL PARA EL SACRO, MEDI 17X17**

*Apósito semioclusivo formado por tres capas: una en contacto con la lesión que se adhiera a la piel sana pero no a la lesión, otra intermedia hidrocelular suave y altamente absorbente hasta 5 veces más que un hidrocoloide y una exterior con barrera bacteriana e impermeable, que sea transpirable y posibilite la evaporación del exceso de humedad, con bordes perfilados con adhesivo para asegurar la fijación del apósito. Con forma anatómica para el sacro. En empaque individual estéril, con fecha de vencimiento en el empaque. Tamaño 17 cm x 17 cm (+/- 2 cm)*

2. a) El etiquetado de los implementos médicos es un requerimiento establecido en el Reglamento para el registro, clasificación, importación y control de equipo y material biomédico N° 34482-S, emitido por el Ministerio de Salud de C.R, así establecido específicamente en su capítulo N°7, artículo N°25, lo cual debe ser de conocimiento de los proveedores de este tipo de insumos ya que su acatamiento es obligatorio.

*Por lo anterior, se señala que los requerimientos solicitados para el etiquetado no obedecen a decisiones antojadizas de la Administración, sino que, se regula y vigila el debido cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos, promoviendo con esto el control efectivo de los equipos y materiales biomédicos, así como su funcionamiento, importación y uso comercial por parte de las empresas o personas registradas, respetando los derechos fundamentales de las personas y garantizando la protección de la salud humana; responsabilidad que nos es inherente como institución del estado que brinda servicios de salud; razón por la cual no es menester de esta institución realizar los cambios en los criterios establecidos en la Normativa aplicable para el tema del etiquetado.*

*b) Para efectos de la presentación de muestras para valoración y registro, esta institución no solicita el código de barras, por lo que no aplica esta aclaración en este estadio; no obstante lo anterior se indica que, el código de barras es un requisito necesario al momento de realizar la entrega de los insumos una vez adjudicados, por lo que, queda a discreción de los oferentes participar o no en futuros procesos de compra que así lo requieran, pues el requerimiento obedece a procedimientos internos de la administración que forman parte de su proceso logístico.*

*c) Lo solicitado por el recurrente ya se indica en la “Guía para la presentación de las muestras”, en el Apartado N°3: Aspectos para tomar en cuenta al presentar la muestra: en el inciso b) **Etiquetado del producto** (Etiquetado del Fabricante): , en el **punto N°1**, se indica lo siguiente: El etiquetado debe de estar en idioma español, o adicional una etiqueta adhesiva complementaria con su traducción, si fuera en idioma extranjero; y en el **punto N°5**, se establece lo siguiente: La rotulación original del fabricante debe ser visible. No se aceptan muestras que no cuenten con el etiquetado original del fabricante.*



Según lo indicado en las respuestas anteriores, reiteramos que nuestra institución garantiza la libre participación y libre competencia y, promueve en todo momento el acatamiento de lo establecido en el reglamento que le faculta para realizar los procesos de registro de muestras, los mismos en igualdad de condiciones para todos los posibles oferentes.

Finalmente, valga mencionar que las fichas técnicas de los diferentes productos -incluida la del producto de su interés-, así como demás documentación relacionada (guía para la presentación de las muestras, formulario Registro de Muestras), se encuentran dispuestas en la página del SICOP/Gestión Aviso por institución, así como en la página web del INS (<http://www.ins-cr.com>) - Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021. Lo anterior para lo que corresponda.

• Consulta ELCOM (Recurso recibido el 19 de julio del 2021):

**Solicitud:**

(...) **PETITORIA PUNTO 1**

Muy respetuosamente solicitamos en este aspecto, que las especificaciones del número de renglón 24 en las líneas 1 y 3 en su especificación de producto se lean de la siguiente forma:

**"Malla de acetato de celulosa o poliuretano de silicón Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa o poliuretano, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 7.5cm x 10cm (+/- 1cm)."**

**PUNTO 2: El listado N ° 6-2021 Implementos. Número de renglón 25. Para la especificación de producto; se pide entre otros aspectos que:**

**"Malla de acetato de celulosa de silicón, Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 12.5cm x 15cm (+/- 1 cm)"**

En referencia a lo anterior, debemos referirnos inicialmente a lo establecido en el artículo 51 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, específicamente a lo correspondiente a las características del cartel, indicando **específicamente lo siguiente "...Deberá constituir un cuerpo de especificaciones técnicas** claras, suficientes, concretas, objetivas y amplias en cuanto a la **oportunidad de participar..."**

En este caso, la línea 1 y 3 solicita Malla de acetato de celulosa de silicón, esto con el fin de que no se adhiera y la malla de acetato es la que le da la estructura a la misma.

En el mercado actualmente se ofrecen apósitos con mejoras tecnológicas que favorecen los procesos de cicatrización, por lo que mallas no adherentes se han ido optimizando, y se creó una malla con una capa superior estabilizadora de poliuretano y el cuerpo principal no adherente es una capa 100% de silicón. Es una estructura perforada donde la distribución de los poros y el tamaño de estos es regular en todo el apósito, permitiendo un buen manejo del exudado y reduciendo riesgos de maceración. Además, que la malla tenga como estructura estabilizadora el poliuretano, favorece al ajuste de todos los contornos del cuerpo, es muy fácil de manipular y remover, tiene bajo riesgo de irritación y reacción. Por lo que se logra el mismo objetivo que se desea en la **Valoración Previa de Productos en su lista de implementos:** que sea no adherente, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache.

Y la línea 5 de la especificación del producto, hace referencia al tamaño de la Malla, la cual se solicita con un margen de +/- 1 cm, sin embargo, en virtud de aumentar el número de oferentes, hacemos de su conocimiento que, en el mercado se encuentran múltiples tamaños de mallas no adherentes que de igual manera cumplen con los objetivos finales que se buscan en la selección de un apósito adecuado para heridas.

## **PETITORIA PUNTO 2**

Muy respetuosamente solicitamos en este aspecto, que las especificaciones del número de renglón 25 en las líneas 1, 3 y 5 en su especificación de producto se lean de la siguiente forma:

**"Malla de acetato de celulosa o poliuretano de silicón, Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa o poliuretano, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 12.5cm x 15cm (+/- 3cm)"**

De forma general, y por las razones expuestas amparados en el Artículo 52 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, sobre no imponer restricciones, ni requisitos que no sean indispensables, limitando las posibilidades de concurrencia a eventuales participantes, y de esta manera salvaguardar los Principios de Igualdad y Libre Competencia, solicitamos se dé trámite y acogida a nuestra solicitud de aclaración de los aspectos detallados anteriormente y que se realicen las modificaciones pertinentes.

De esta manera la Institución podría contar con un mayor número de ofertas entre las cuales seleccionar la más conveniente.

### **Criterio de la Administración**

Señalamos que, nuestra institución gestiona el proceso de registro de muestras, en total apego a lo establecido en REGLAMENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS E IMPLEMENTOS MÉDICOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS POR "COMPRAS POR REQUERIMIENTO", autorizado mediante gaceta con fecha del jueves 7 de enero del 2021; cumpliendo además con lo establecido en la Ley de Contratación Administrativa y su respectivo Reglamento, razón por la cual, garantizamos que las especificaciones técnicas de los productos publicados en el proceso de compras, han sido de dominio público desde el inicio, al ser visibles y accesibles para todos los interesados en la página del SICOP.

Así mismo, al momento de la publicación a la invitación de registro de muestras, se enmarcan los lineamientos que se deben de seguir para la presentación de las muestras, en el documento denominado "Guía para la presentación de la muestra N°6-2021.

Se adjuntan las fichas técnicas publicadas y que, corresponden a los materiales para los cuales el recurso plantea una modificación:

#### **IM-01-582 MALLA ACET. CELULOSA SILICÓN 7.5 X 10CM**

Malla de acetato de celulosa de silicón

Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 7,5 cm x 10 cm (+/- 1 cm).

#### **IM-01-583 MALLA ACET CELULOSA SILIC 12,5 cm X 15 cm**

Malla de acetato de celulosa de silicón, Apósito primario no adherente de silicón, compuesto por una malla de acetato de celulosa, que se pueda recortar, que no deje residuos, ni se deshilache. Empaque individual estéril. De 12,5 cm x 15 cm (+/- 1 cm).

Criterio Punto 1:

*La necesidad de la institución está dada en relación a contar con apósitos cuya composición sea a base de acetato de celulosa de silicón, siendo que, esto permite la cicatrización de las heridas sin que el mismo se adhiera a la lesión y que, con ello, posteriormente se puedan generar complicaciones o retrasos en el proceso de cicatrización de heridas. Por lo tanto, una vez analizada la solicitud planteada por el proveedor, es rechazada, ya que representa un cambio sustancial a nivel de ficha técnica y, al incluir dos materiales diferentes para un producto, se contraviene la igualdad de condiciones en cuanto a la presentación de ofertas, dado que, los costos de ambos productos varían lo que ocasiona que no sean comparables entre sí para una posible razonabilidad de precios.*

*Así mismo, nuestra institución cuenta actualmente con la clave de material IM – 01322 APÓSITO DE POLIURETANO 10CMX10CM, la cual en su ficha técnica establece la composición de la misma, a base de poliuretano, por lo tanto, aceptar la petitoria establecida por el proveedor, expone a la Administración a contar con dos productos similares, en diferentes claves SIMA, ocasionando así inconvenientes en los procesos logísticos internos y provocando no satisfacer la necesidad específica que se desea atender con el producto publicado.*

#### **Punto 2**

*Se reitera que, nuestra institución gestiona el proceso de registro de muestras, en total apego a lo establecido en REGLAMENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS E IMPLEMENTOS MÉDICOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS POR “COMPRAS POR REQUERIMIENTO”, autorizado mediante gaceta con fecha del jueves 7 de enero del 2021; cumpliendo además con lo establecido en la Ley de Contratación Administrativa y su respectivo Reglamento, razón por la cual, garantizamos que las especificaciones técnicas de los productos publicados en el proceso de compras, han sido de dominio público desde el inicio, al ser visibles y accesibles para todos los interesados en la página del SICOP.*

*Así mismo, al momento de la publicación a la invitación de registro de muestras, se enmarcan los lineamientos que se deben de seguir para la presentación de la misma, en el documento denominado “Guía para la presentación de la muestra N°6-2021.*

*Es importante manifestar que la ficha técnica de cada producto enlistado en el proceso se efectúa siguiendo puntualmente los requerimientos establecidos por las diferentes unidades usuarias, las cuales basan sus criterios en los procesos que se atienden dentro de nuestro sistema hospitalario, razón por la cual, con cada producto publicado la Administración debe garantizar la satisfacción de una necesidad específica ligada a los protocolos internos para atención de pacientes.*

#### **Criterio Punto 2:**

*Reiteramos que la necesidad de la institución está dada en relación a contar con apósitos cuya composición sea a base de acetato de celulosa de silicón, siendo que, esto permite la cicatrización de las heridas sin que el mismo se adhiera a la lesión y que, con ello, posteriormente se puedan generar complicaciones o retrasos en el proceso de cicatrización de heridas. Por lo tanto, una vez analizada la solicitud planteada por el proveedor, es rechazada, ya que representa un cambio sustancial a nivel de ficha técnica y, al incluir dos materiales diferentes para un producto, se contraviene la igualdad de condiciones en cuanto a la presentación de ofertas, dado que, los costos de ambos productos varían lo que ocasiona que no sean comparables entre sí para una posible razonabilidad de precios.*

*Adicionalmente, la Administración ya cuenta con una clave de material en su catálogo de compra que tiene las características que el proveedor propone como cambio, lo cual ocasionaría inconvenientes en la logística interna al mantener dos productos con características iguales en diferentes códigos de material, afectando sensiblemente los procesos de custodia y despacho de los mismos.*

Se rechaza la modificación planteada por el proveedor, en cuanto a modificar las dimensiones del insumo de 12.5cm x 15cm (+/-1cm) a 12.5cm x 15cm (+/-3cm) ya que, este cambio nos expone a recibir productos de 9.5cm, tamaño que coincide con la otra clave requerida en el proceso (IM-01-582 MALLA ACET. CELULOSA SILICÓN 7.5 X 10CM), lo cual no resulta funcional para nuestra institución, siendo que específicamente cada una de las claves establecidas se definieron así para atender diferentes necesidades, lo cual con un rango tan amplio podría comprometerse el adecuado uso del insumo en el proceso para el que se requiere, por esta razón se considera que un rango de (+/-1cm) es razonable para promover la participación de los interesados sin detrimento a las necesidades de la Administración.

Finalmente, valga mencionar que las fichas técnicas de los diferentes productos, así como demás documentación relacionada (guía para la presentación de las muestras, formulario Registro de Muestras), se encuentran dispuestas en la página del SICOP/Gestión Aviso por institución, así como en la página web del INS (<http://www.ins-cr.com>) -Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021. Lo anterior para lo que corresponda.

- **Consulta HOSPIMÉDICA (Recurso recibido el 20 de julio del 2021):**

**Solicitud:**

**Petición del recurrente:**

(...) "... 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Reoglón No. 70: Muleta Tipo Canadiense. IM-08-003.

La ficha técnica del producto solicita lo siguiente "Con medidas que oscilen entre 100 cm y 110 cm en ajuste de altura del suelo al antebrazo..." "

Con el interés de participar, respetuosamente solicitamos modificar la medida de la altura de las muletas para que se lea de la siguiente manera "...Con medidas que oscilen entre 96 cm y 120 cm en ajuste de altura del suelo al antebrazo..." , Ya que en el mercado varían las medidas de las muletas debido a que hay diferentes estaturas de las personas al no haber un tamaño promedio. En nuestro país la estatura de las personas es muy variada, por lo cual se comercializan diferentes medidas de implementos médicos como es el caso de las muletas. Los cambios no afectan el fin último del insumo

La presente solicitud la hacemos con el propósito de que un mayor número de proveedores puedan ofrecer productos de excelente calidad, con fundamento en el artículo 5 de la Ley de Contratación Administrativa solicitamos se aplique el "Principio de igualdad y libre competencia" que establece que, en los procedimientos de contratación administrativa, se respetará la igualdad de participación de todos los oferentes potenciales..."

**Criterio de la Administración:**

Una vez analizada la propuesta planteada por Hospimédica, en cuanto a ampliar el rango de las medidas solicitadas para el material IM-08003 Muleta Tipo Canadiense, ítem N°70, se visualiza la oportunidad de que efectivamente al ampliar dicho rango se promueva una mayor participación de oferentes para el producto, salvaguardando en todo momento los intereses de la administración y sin que dicho cambio signifique afectaciones a las necesidades que se desean atender con la adquisición del producto en valoración.

*Por lo anterior, tomando en consideración el criterio de la parte técnica, se acepta la solicitud planteada por Hospimédica, y se señala que dichos rangos en las medidas fueron ampliados un poco más pues se considera de mayor beneficio para la Administración.*

*En razón de lo anterior, se le informa que la modificación será notificada a todos los posibles oferentes -incluida su Representada-; información que también será dispuesta oportunamente en la página web del INS ([http://www.ins-cr.com/Servicios/Compras -Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021](http://www.ins-cr.com/Servicios/Compras-Proveeduría/Avisos de interés/Compras por requerimiento/Trámites 2021)), así como en la página del SICOP ([www.SICOP.GO.CR/sección avisos/mantenimiento programado del SICOP/Gestión Aviso por institución](http://www.SICOP.GO.CR/sección_avisos/mantenimiento_programado_del_SICOP/Gestión_Aviso_por_institución))*

En el Apartado I. Modificaciones del presente oficio, se realiza el ajuste (Línea 70, IM-0803 Muletas Tip canadiens, mater de alea alum), adicionalmente, se adjunta la ficha técnica completa.

- **Consulta YIRÉ MÉDICA H.P. SA (Oficio 2021-YIRE-0628 del 21 de julio del 2021):**

**(...) Petitoria del recurrente:**

**Primero:** Ítem 17, en las especificaciones técnicas, se indica lo siguiente:

*“...Con aletas protectora para epiglotis...”*

*Para lo cual solicitamos se pueda ampliar de la siguiente manera: Con aletas protectoras para epiglotis o diseño anatómico que proteja la epiglotis*

*Solicitamos se pueda ampliar la característica mencionada anteriormente esto por cuanto a nivel mundial existen un sin número de tipos y estilos de mascarillas laríngeas, sin embargo cerrar a con aletas protectoras deja a potenciales oferentes excluidos, sin tomar en cuenta que SI HAY opciones en el mercado de mascarillas laríngeas con sistema anatómico que busca la protección de la estructura de la vía aérea y posibilidad de trabajar sin dañar la epiglotis, si no que el diseño de la mascarilla ayuda a que la epiglotis no se vea afectada en el proceso, brindando una ventaja al usuario toda vez que amplía la visibilidad de las vías, solicitamos puedan valorar con criterio amplio y determinado las opciones de mi presentada y se elimine esta restricción. (SIC)*

**Segundo:** Ítem 34, en las especificaciones técnicas, se indica lo siguiente:

*“...De 4cm x 4cm...”*

*Para lo cual solicitamos se pueda ampliar de la siguiente manera:*

*“...De 4cm a 4.5cm x 4cm...”*

*Solicitamos que la medida se pueda ampliar en 0,5cm en uno de sus lados, pues esto no altera el buen funcionamiento del mismo, sino que más bien aporta un poco más de superficie de la toalla para evitar tocar directamente la piel del paciente.*

**Tercero:** Ítem 37, en las especificaciones técnicas, se indica lo siguiente:

*“...Graduación del 100ml...”*



Para lo cual solicitamos se pueda ampliar de la siguiente manera: "...Graduación de 90 a 100ml...

Solicitamos que la graduación se pueda ampliar la característica arriba mencionada, esto dado que con un máximo de 90ml es suficiente para las pruebas pertinentes en laboratorio, por lo que no causa ningún efecto negativo.

Lo anterior con base al artículo 4 y 5 de la Ley de Contratación Administrativa, y el original 2, inciso a, b y d, del Reglamento a la Ley, en los cuales se habla de la eficiencia, eficacia y libre participación, en el buen manejo de los recursos obteniendo así el objeto contractual más conveniente para el interés público, y no introduciéndose restricciones técnicas, legales o económicas que limiten la participación de potenciales oferentes, es importante tomar en cuenta que ninguna de las solicitudes. El propósito de la contratación administrativa es que la administración obtenga la mejor cantidad de oferentes para poder satisfacer el fin.

#### **Criterio de la Administración:**

**Primero:** Una vez analizada la petición del proveedor y contando con el criterio técnico de la unidad usuaria correspondiente, se determina que el cambio propuesto no afecta la atención de las necesidades que se desean atender con el insumo, razón por la cual se acepta el cambio propuesto.

**Segundo:** Sobre la petición del proveedor de ampliar la tolerancia en el rango de las medidas del "Pad de alcohol de uso en inyectables IM-02115" considerando que, la modificación planteada no afecta la funcionalidad del producto requerido y a fin de promover mayor participación de interesados, se acepta la solicitud planteada y se procede a modificar la ficha técnica.

**Tercero:** En relación a la solicitud de ampliar el rango de la medida del material IM-03014 Frasco recolector de orina de 120 ml y, tomando en consideración el criterio técnico de la unidad usuaria correspondiente, dado que se determina que con dicho cambio no se afecta el funcionamiento y uso esperado para el insumo, se acepta el cambio planteado por el proveedor.

En el Apartado I. Modificaciones del presente oficio, se indican las variaciones realizadas a las especificaciones técnicas de las líneas 17, 34, 37. Adicionalmente se adjuntan las fichas técnicas completas.

- [Consulta TRANSGLOBAL MEDICAL \(Nota del 21 de julio del 2021\):](#)

(...)

#### **Petición del recurrente:**

(...) muy respetuosamente presentamos una solicitud de modificación al cartel mencionado, en las especificaciones técnicas de este concurso, según lo expondremos a continuación, de manera que se modifiquen especificaciones del cartel que estarían resultando como una restricción o requisito no indispensable que nos estaría limitando la participación en este concurso y se nos permita la igualdad de trato a todos los potenciales oferentes.

**Referente al renglón 16: Apósito hiodrocelular para talón y codo**, en las especificaciones técnicas donde se solicita: "Medidas: Ancho 12cm como mínimo, alto 18 cm como mínimo solicitamos que se modifique o amplíe el detalle permitiendo: **"Medidas: Ancho 12cm como mínimo alto 13 cm como mínimo"**

**Referente al renglón 34: Pad de alcohol de uso en inyectables**, en las especificaciones técnicas donde se solicita: **"2 capas de 4cm x 4cm"** solicitamos que se modifique o amplíe el detalle permitiendo: **"2 a 4 capas de 3 a 4cm x 3 a 4cm"**

Todo lo anterior con el fin de que se permita la participación de un mayor número de oferentes, ya que, al ampliar el rango de las dimensiones de las grapas, se aumenta la posibilidad del uso de las mismas para diferentes necesidades de los usuarios.

Indicamos que, de no modificarse el punto solicitado, se estaría limitando la cantidad de participantes en esta valoración, por lo cual solicitamos de la manera más respetuosa se analicen y de ser posible se acepte el cambio propuesto, el cual lejos de limitar la participación, abren la posibilidad de que un mayor número de compañías ofrezcan sus productos.

#### **Criterio de la Administración:**

##### **IM 01-316 APOSITO HIDROCELULAR PARA TALON Y CODO**

La ficha técnica establecida para el producto indica lo siguiente:

Es un apósito de espuma hidrocélular no adhesivo tanto para uso en los talones como en los codos. Puede ser adaptable en otras partes del cuerpo, su forma es anatómica, soporta la presión, con actividad antibacterial de hasta por 7 días, que puede absorber niveles de exudado de ligero a moderado, que mantenga un ambiente húmedo ideal para la herida. Medidas: Ancho 12 cm como mínimo, Alto 18 cm como mínimo. Empaque individual.

Una vez analizada la petición, se rechaza la solicitud de modificación debido a que, variar la medida del alto de 18 a 13 cm disminuye de forma significativa el área de cobertura y protección en el talón o codo, lo que no resulta funcional para satisfacer las necesidades de nuestras áreas operativas, siendo que se reduce la adecuada protección y en algunos casos no resultaría funcional el producto.

Así mismo, considerando que en la nota presentada por Transglobal Medical no se hace referencia a que la modificación planteada obedezca a una mejora tecnológica o demuestre que su modificación garantice la satisfacción de las necesidades en igualdad de condiciones, ocasionando con ello afectaciones sensibles en caso de variar las medidas inicialmente establecidas para el producto y, mismas que poseen bondades a nivel de uso que se verían afectadas con dicha variación.

Cabe indicar que, la ficha técnica fue establecida considerando la necesidad administrativa a satisfacer, siendo la administración quien mejor conoce sus necesidades y con base a ello establece sus requerimientos, todo de cara a la finalidad pública que se persigue, sea la de ofrecer a los pacientes atendidos en la Red un servicio adecuado y acorde a sus condiciones.

##### **IM-02-115 PAD DE ALCOHOL DE USO EN INYECTABLES**

La ficha técnica del producto fue modificada para este proceso.

Será remitida la ficha técnica definitiva a los interesados, no obstante:

Se rechaza la solicitud de modificación en la ficha técnica del IM-02-115 PAD DE ALCOHOL DE USO EN INYECTABLES, debido a que los cambios en los rangos solicitados por el proveedor, son muy extremos, lo supone una afectación en cuanto a la igualdad de participación, ya que, al permitir productos muy distintos, por el rango tan amplio solicitado, podría reflejarse en diferencias muy visibles en los precios ofertados, lo que hace que no se tengan condiciones equitativas para comparar precios de productos.

Así mismos, el permitir un pad de alcohol de 3cm con dos capas no es funcional para los requerimientos de la institución. El cambio solicitado por el proveedor no satisface plenamente las necesidades de la Administración, ya que, las medidas establecidas en la ficha técnica poseen

bondades a nivel de uso que se verían afectadas con el cambio de dimensiones solicitadas. La ficha técnica está establecida considerando la necesidad administrativa a satisfacer, siendo la administración quien mejor conoce sus necesidades y con base a ello establece sus requerimientos, todo de cara a la finalidad pública que se persigue, sea la de ofrecer a los pacientes atendidos en la Red de Servicios de Salud un servicio adecuado.

Según lo anterior, no es viable aceptar los cambios propuestos por el recurrente, ya que se evidencio que los mismos suponen afectaciones importantes para el funcionamiento esperado por la Administración, así como riesgos de desmejora en los servicios ofrecidos que se asocian a uso.

En el Apartado I. Modificaciones del presente oficio, se realiza el ajuste en cuanto a la especificación técnica del implemento (líneas 34), adicionalmente se adjunta la ficha técnica completa.

• **Consulta Corporación Quirúrgica (Nota del 22 de julio del 2021):**

(...) **Petición del recurrente:**

En el listado de productos, de acuerdo con la especificación encontrada en SICOP de acuerdo con el Código de clasificación SICOP y Código de Identificación SICOP, solicitan:

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**1. ÍTEM #5**

5	IM-01-075	2000029	42311524	92156087	GASA VASELINADA CUADRO 10 X 10 CM	3 unidades
---	-----------	---------	----------	----------	-----------------------------------	------------

**SOLICITUD:**

1. Se solicita amablemente que para el ítem GASA VASELINADA CUADRO 10 X 10CM se acepte un compuesto adicional que es el tribomefanato de bismuto al 3%, ya que este medicamento se constituiría como un valor agregado al ítem, que traería muchos beneficios tales como, proporcionar propiedades bacteriostáticas, reducir el riesgo de infección y desodorizar la herida, así como también a mantener un ambiente húmedo de curación de heridas para el desbridamiento autolítico

**JUSTIFICACION:**

**Primero:** Lo anterior se justifica en base a que nuestra gasa de Xeroform es una preparación primaria de NON-ADHERING con el 3% Xeroform (tribomefanato de bismuto) y el petrolato de USP en una gasa de malla fina. Esta fórmula otorga una excelente combinación de ingredientes que protegen, y promueven la curación a la adherirse y a amoldarse a todos los contornos del cuerpo. La gasa oclusiva de Xeroform inhibe la pérdida de fluidos corporales y ayuda a proteger el sitio herido contra la contaminación.

**2. ÍTEM #7**

7	IM-01-171	2000059	42295427	92215792	CEPILLO PARA LIMPIEZA INSTRUMENTAL	3 unidades
---	-----------	---------	----------	----------	------------------------------------	------------

**SOLICITUD:**

2. Se solicita amablemente se acepte lo siguiente para el ítem 7:

- Ampliar la variable del margen de las dimensiones del CEPILLO PARA LIMPIEZA INSTRUMENTAL DE 2 A 4 cms de ancho y de 7 a 10 cms de longitud.

#### **JUSTIFICACION:**

**Segundo:** Lo anterior se justifica en base a que diferentes empresas manejan diferentes rangos de medidas, Esto no afecta el desempeño del producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

#### **3. ITEM #9**

9	IM-01-194	2002340	42312701	92215764	APÓSITO BIOCLUSIVO 8,5 cm X 11,5 cm	3 unidades
---	-----------	---------	----------	----------	-------------------------------------	------------

#### **SOLICITUD:**

3. Se solicita amablemente se acepte lo siguiente para el **ítem 9:**

- Ampliar la variable del margen de las dimensiones del APOSITO BIOCLUSIVO de 8.5cm (+- 1.5) x 11.5 (+-0.5).

#### **JUSTIFICACION:**

**Tercero:** Lo anterior se justifica en base a que diferentes empresas manejan diferentes rangos de medidas, Esto no afecta el desempeño del producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

Con respecto a las **ESPECIFICACIONES** del **ítem 9:**

Apósito adhesivo transparente con gel impregnado de gloconato de clorhexidina al 2%, con borde reforzada con cinta transporo. Transpirable de poliuretan semipermeable al vapor de agua. CO, otros gases, impermeable a bacterias. Almohadilla base de gloconato de clorhexidina al 2% con control de exudado hasta 15 ml. Con bordes reforzados y redondeados que se adaptan a las superficies anatómicas. Con dos cintas estériles para la fijación de extensiones de los catéter. Tamaño 8.5 cm x 11,5 cm (+/-0,5 cm)

Bioclusivo 8,5 cm x 11.5 cm, para fijación vía venosa central debe estar fenestrado en uno de sus extramos. En empaque individual, que garantice las propiedades físico-químicas hermeticidad e integridad del producto. De fácil apertura (peel open), exento de rebabas y/o aristas cortantes. Con fecha de vencimiento en el empaque.

#### **3. SOLICITUD:**

Se solicita amablemente se acepte "Apósito Adhesivo Transparente con gel impregnado de gluconato de Clorhexidina al 3% y 0.5% de sales de plata"

#### **JUSTIFICACION:**

**Tercero:** Lo anterior es solicitado dado que nuestro apósito ofrece una alternativa superior a lo solicitado, proporcionando una barrera eficaz contra la contaminación externa, incluidos fluidos (impermeables), bacterias y levaduras. Las pruebas in vitro (tiempo muerto de 7 días) demuestran que la clorhexidina y la plata incorporadas dentro del adhesivo de silicona tienen un efecto antimicrobiano contra una variedad de bacterias gram positivas, bacterias gram negativas y levaduras, incluyendo *Staphylococcus aureus* (MRSA), *Staphylococcus epidermidis*, *Enterococcus faecalis* (VRE), *Klebsiella pneumoniae*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Enterobacter cloacae*, *Candida albicans* y *Candida tropicalis*

#### **4.ITEM #12**

12	IM-01-237	2002497	53131623	92216643	CUCHILLA PARA CORTAR VELLO, ACERO INOX
----	-----------	---------	----------	----------	--

#### 4.SOLICITUD:

Se solicita amablemente que se aclare para el ítem 12:

-Aclarar en la ficha técnica del producto se solicita que sea estéril. Estas cuchillas en el mercado actual se venden como producto no estéril. Por favor aclarar si ha habido algún error en las especificaciones técnicas suministradas por la administración.

#### JUSTIFICACION

**Cuarto:** Lo anterior se justifica en base que estas cuchillas deben ser higiénicas mas no se requiere que sean estériles para desempeñar su función. Además de ello fabricantes reconocidos y previamente adjudicados no suministran este tipo de cuchilla estériles, y se puede evidenciar en los diferentes modelos presentados a continuación que son vendidos y solicitados altamente sin contar con esta característica (...).

#### 5. ITEM # 26

26	IM-01-588	2003781	42311540	92228975	MATRIZ MODULADORA DE ACTIVIDAD PROTEASA	2 unidades
----	-----------	---------	----------	----------	---	------------

Especificación ítem 26:

Matriz moduladora de actividad de proteasa elevada. Matriz estéril, liofilizada, moduladora de actividad de proteasa elevada. Compuesta de 55% (+/-5%) de colágeno bovino, 44% ( 4/-436) de celulosa oxidada regenerada y un 1% de plata de celulosa oxidada regenerada. De aplicación de cada 72 horas. Empaque individual estéril. De 28 cm: (+/-4 cm)

#### SOLICITUD:

5-Se solicita amablemente para el ítem 26, se pueda ampliar la especificación técnica para poder ofrecer un apósito a base de colágeno de pescado parcialmente desnaturalizado con ácido etilendiaminotetraacético (EDTA), alginato, carboximetilcelulosa (CMC) y plata iónica al 5%.

#### JUSTIFICACIÓN:

**Quinto:** Nuestro apósito de la marca ColActive Plus AG del fabricante Covalon, combina todos estos elementos para crear un excelente ambiente a nivel microscópico en el lecho de la herida contribuyendo a una barrera anti-bacterial, rápida y eficaz sanación. Estos componentes trabajan de la siguiente forma:

Colágeno parcialmente desnaturalizado: Actúa como un sustrato sacrificable, proporciona un soporte de colágeno para apoyar el crecimiento nativo de colágeno dentro del lecho de la herida. El colágeno parcialmente desnaturalizado estimula los procesos celulares y recluta células esenciales para la cicatrización de la herida. Todo esto contribuye al crecimiento nativo de colágeno y la estimulación celular para mejorar la capacidad curativa.

Ácido Etilendiaminotetraacético (EDTA): Los iones de zinc activan las proteasas, lo que les permite descomponer los componentes del hecho de la herida críticos para la curación. El EDTA se adhiere a los iones de zinc para desactivar permanentemente las proteasas sin dañar factores de crecimiento importantes. El EDTA tiene una afinidad con el zinc y cuando hay suficiente EDTA presente este puede adherirse al zinc en el sitio activo de las metaloproteasas



dejándolas inactivas. Las metaloproteasas desactivadas no pueden degradar los componentes de MEC, lo que permite la progresión a través del ciclo de curación normal. Alginato: ayuda a absorber la proteasa que contiene exudado y promueve la granulación dentro del lecho de la herida.

Carboximetilcelulosa (CMC): Permite la conformabilidad al sitio de la herida y apoya un ambiente húmedo de la herida. Creando un ambiente ideal para un equilibrio óptimo de la humedad para promover la cicatrización de heridas

Plata iónica al 5%: La plata iónica previene la colonización de bacterias dentro del apósito para proteger el lecho de la herida de un mayor riesgo de infección. Proporcionando una actividad antimicrobiana de amplio espectro.

Nuestra representada ofrece una alternativa superior a lo solicitado con diferencias en la composición y fórmula, a parte que Hartmann que es el líder mundial en curación de heridas, son distribuidores en varios países desarrollados como USA de toda la línea Covalon Colactive Plus AG. (...)

**Por lo anterior: Se solicita la fórmula de la siguiente forma:**

Apósito de colágeno bovino en el estado nativo (no desnaturalizado) con alto grado de estructura helicoidal y cloruro de plata hidratado con una concentración de 1.2% o con colágeno de pescado parcialmente desnaturalizado con ácido etilendiaminotetraacético (EDTA), alginato, carboximetilcelulosa (CMC) y plata iónica al 5%.

#### **ESPECIFICACION TÉCNICA:**

Medidas 28cm2

#### **SOLICITUD:**

Solicitamos ampliar la variable del margen de las dimensiones del apósito de 25cm2 a 28cm2 , 0 100cms2

#### **JUSTIFICACION:**

**Quinto:** Nuestra marca representada COVALON y su apósito modelo Colactive Plus AG cuenta con unas dimensiones de 5 x 5 cms, 0 10x10 cms. Esta modificación no va en decremento de lo solicitado por la institución. Además, que diferentes empresas manejan diferentes rangos de medidas, Esto no afecta el desempeño del producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

#### **6. ITEM # 28: KIT CON CATÉTER TORACIC PARA DRENAJ PLEU**

**ESPECIFICACIONES:** Catéter ligero y radio-opaco de cobertura resbaladiza calibre de 8 fr x de 50 cm de longitud, con anillos de marcaje, vía de contención de 3 salidas con tubo de succión de 90 cm y conexión para drenaje de aire y/o fluido de la cavidad pleural, 1 bolsa de succión de 2 litros, 1 válvula de Heimlich con mecanismo luer-lock fijado que ofrece mayor seguridad. 1 aguja de 85 mm a 110 mm , 1 tubo adaptador con vía de contención, 1 jeringa de 50 ml. Empacado individual. Estéril. Con fecha de vencimiento.

**6. SOLICITUD:** Solicitamos se amplié el rango de aguja de 77 a 100mm.

#### **JUSTIFICACIÓN:**

**Sexto:** Lo anterior se justifica con base a que, siendo un producto desabastecido, entendemos pueda resultar infructuoso por falta de oferentes. Solicitamos si es posible evaluar esta alternativa dado que nuestra marca maneja estos rangos de medidas, que no afecta el desempeño del producto ya que se cumple con las normativas que rigen este insumo e invita a participar a una mayor cantidad de oferentes al concurso.

*Aclaráramos que los anteriores puntos no perjudican al correcto uso y desempeño del producto, dicha condición no afecta el precio de este, por el contrario, permite la participación de mayor número de oferentes que pueden acogerse a esta condición.*

*De esta forma, solicitamos que se modifiquen las especificaciones técnicas ya mencionadas.*

*Con la modificación que requerimos no se estaría desvirtuando los ítems mencionados, Todo lo contrario, se permite abrir el abanico de ofertas y mejores condiciones de precio y especificaciones técnicas para la Administración.*

*Tampoco se pretende con esto suplantar la voluntad administrativa. Sabemos que la Administración requiere los anteriores productos mencionados, y mi representada está en capacidad de ofertar lo requerido de óptima calidad. Para esto solicitamos acepten la modificación propuesta anteriormente. De esta forma se permite la concurrencia de mayores propuestas en armonía con el principio de apertura que tutela la contratación administrativa. De conformidad con lo establecido en las condiciones administrativas específicas del cartel. (...)*

#### **PETITORIA**

*De conformidad con los hechos anteriormente expuestos, con base en la Ley General de la Administración Pública, la Ley de Contratación Administrativa y el Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa, solicito respetuosamente se proceda a ampliar y modificar las especificaciones indicadas en la invitación de valoración previa de productos.*

#### **Criterio de la Administración**

*Una vez analizadas las propuestas planteadas por el proveedor y con el criterio técnico de las unidades usuarias correspondientes, se determina lo siguiente:*

##### **1. ÍTEM #5**

*La ficha técnica del IM-01075 GASA PARAFINADA O VASELINADA 10 X 10 CM indica lo siguiente:*

*“Gasa o red de punto ancho de 10 cm X 10 cm (+/-1 cm), estéril, atóxica, libre de pirógenos hecha de algodón impregnada con gel de vaselina, En empaque individual, de aluminio, que garantice las propiedades físico-químicas hermeticidad e integridad del producto, De fácil apertura (peel open), exento de rebabas y/o aristas cortantes, Con fecha de vencimiento en el empaque”*

*Se rechaza la modificación solicitada por el proveedor, debido a que, el producto requerido por la Administración en esta línea corresponde con una gasa vaselinada, misma que puede ser utilizada como apósito primario que prevenga la adherencia de los apósitos secundarios a la herida y que a su vez permita el libre paso del exudado hacia el apósito secundario; por lo que, el producto que ofrece el proveedor no cumple con lo requerido, ya que, además de contener componentes adicionales a la vaselina, los cuales no son requeridos en la ficha técnica, lo que a su vez ocasiona que este cumpla con una función de apósito oclusivo, como bien lo menciona el proveedor en su solicitud, lo cual no es funcional para la institución en la atención de las necesidades que se desean satisfacer.*

*Adicionalmente la institución ya cuenta con otras líneas de productos en su catálogo de compra que incluyen los apósitos que cumplen la función de apósito oclusivo, lo cual en caso de aceptar el cambio propuesto ocasionaría tener diferentes códigos de materiales para un mismo producto, lo que derivaría afectaciones sensibles a la logística de inventarios que a nivel interno se debe atender.*

## **2. ÍTEM # 7**

La ficha técnica del IM-01-171 Cepillo para limpieza de instrumental indica lo siguiente:

*“Cepillo de plástico reutilizable, con cerdas de nylon de 1,5 cm de alto y de 4 cm de ancho por 10 cm de largo aproximadamente, con 6 x 15 hileras mínimo, resistente a químicos y procesos de esterilización.”*

*Una vez analizada la solicitud del recurrente, se rechaza la modificación planteada, debido a que la variación en las dimensiones del cepillo no se ajustan a las necesidades establecidas para la unidad que plantea el requerimiento, siendo que, la unidad usuaria requiere cepillos con las dimensiones indicadas de 4 x 10 cm aproximadamente, ya que estos son los que permiten un mejor agarre y al ajustarse mejor en la mano previene lesiones causadas por movimientos repetitivos en posiciones incómodas.*

*Por lo anterior, las modificaciones planteadas presumen un detrimento en la atención del servicio para el que se requieren los insumos, afectando la satisfacción de las necesidades del área.*

## **3. ÍTEM #9**

La ficha técnica del IM-01-194 APOSITO BIOCLUSIVO 8,5 cm X 11,5 cm indica lo siguiente:

*“Apósito adhesivo transparente con gel impregnado de gluconato de clorexidina al 2%, con borde reforzada con cinta transporo. Transpirable de poliuretano semipermeable al vapor de agua, CO<sub>2</sub>, otros gases, impermeable a bacterias. Almohadilla base de gluconato de clorexidina al 2% con control de exudado hasta 15 ml. Con bordes reforzados y redondeados que se adaptan a las superficies anatómicas. Con dos cintas estériles para la fijación de extensiones de los catéter. Tamaño 8,5 cm x 11,5 cm (+/- 0,5 cm). BIOCLUSIVO. 8,5 cm X 11,5cm, para fijación vía venosa central debe estar fenestrado en uno de sus extremos. En empaque individual, que garantice las propiedades físico- químicas hermeticidad e integridad del producto. De fácil apertura (peel open), exento de rebabas y/o aristas cortantes. Con fecha de vencimiento en el empaque”.*

*Se rechaza la modificación solicitada por el proveedor, por cuanto el apósito con Clorhexidina al 2% ha sido ampliamente utilizado por la institución y no ha presentado riesgos a la salud de los usuarios. El proveedor solicita aumentar el porcentaje de clorhexidina de un 2% a un 3% y además incluir 0,5% de sales de plata. Esta solicitud no se acepta, ya que, al incluir sales de plata en la ficha técnica, las modificaciones solicitadas representan cambios trascendentales a la ficha técnica y con ellos, se estaría excluyendo proveedores que cuentan con los apósitos con clorhexidina al 2% únicamente; siendo que con esto además, se tendrían productos en el proceso que no son comparables entre si por las características tan diferentes que podrían presumirse entre uno y otro.*

*Por otra parte, el proveedor también solicita la modificación de las dimensiones del apósito, ampliando el rango de 8,5 de ancho +/- 1,5 cm, esta solicitud no se acepta ya que con la modificación eventualmente se podrían recibir apósitos pequeños de hasta 7cm de ancho reduciendo el área que abarca el apósito, lo cual no es funcional para la Administración pues representan una desmejora al servicio que se desea atender y a la efectiva satisfacción de las necesidades.*

## **4. ÍTEM #12**

*Una vez analizada la solicitud del proveedor, se determina que el insumo que se requiere es aséptico más no estéril, por lo tanto, se acepta la modificación planteada.*

La ficha técnica modificada será notificada a todos los posibles oferentes -incluida su Representada-.

## 5. ÍTEM #26

La ficha técnica del IM-01-588 Matriz Moduladora de actividad proteasa indica lo siguiente:

*“Matriz moduladora de actividad de proteasa elevada. Matriz estéril, liofilizada, moduladora de actividad de proteasa elevada. Compuesta de 55% (+/-5%) de colágeno bovino, 44% (+/-4%) de celulosa oxidada regenerada y un 1% de plata de celulosa oxidada regenerada. De aplicación de cada 72 horas. Empaque individual estéril. De 28 cm<sup>2</sup> (+/-4 cm)”*

*Según lo planteado por el proveedor, se rechazan las modificaciones solicitadas, dado que, lo propuesto obedece a un insumo diferente tanto en componentes y fórmula, como en las dimensiones solicitadas; lo cual generaría desigualdades en la participación, por las diferentes en las características y presume que pueden presentarse diferencias en los precios muy marcadas, que ocasiona que los insumos no sean comparables entre sí.*

*De esta forma, no es posible ajustar la ficha técnica a tales condiciones, ya que los cambios planteados son trascendentales, lo que implicaría la creación de una nueva ficha técnica y, con esto, automáticamente se genera la exclusión del producto que se tiene ya registrado previamente y que ha sido utilizado históricamente por la institución, derivando afectaciones en la logística de inventarios interna.*

## 6. ÍTEM #28

La ficha técnica del IM-01-636 indica lo siguiente

*“Catéter ligero y radio-opaco de cobertura resbaladiza calibre de 8 fr x de 50 cm de longitud, con anillos de marcaje, vía de contención de 3 salidas con tubo de succión de 90 cm y conexión para drenaje de aire y/o fluido de la cavidad pleural, 1 bolsa de succión de 2 litros, 1 válvula de Heimlich con mecanismo luer-lock fijado que ofrece mayor seguridad. 1 aguja de 85 mm a 110 mm, 1 tubo adaptador con vía de contención, 1 jeringa de 50 ml. Empacado individual. Estéril. Con fecha de Vencimiento”*

*Una vez analizada la modificación solicitada por el proveedor, se rechaza debido a que, los cambios en las dimensiones de la aguja propuesta por el proveedor no pueden ser aceptados, ya que esto implica aceptar agujas de menor longitud, lo cual, no se ajusta a las necesidades del servicio, por lo tanto, no resultaría funcional para la institución. Según el criterio de la unidad usuaria, para satisfacer las necesidades del área se requiere que las dimensiones de la aguja sean igual o superior a 85mm, para que pueda ajustarse a la anatomía de todo tipo de usuarios.*

*Se señala además que, esta Administración reconoce que el recurso de objeción/modificación ha sido establecido en el ordenamiento jurídico como un mecanismo procesal mediante el cual los sujetos legitimados pueden solicitar, mediante un escrito ampliamente justificado, la modificación o remoción de condiciones técnicas que a pesar de presumirse válidas, en la argumentación del recurrente se haga caer en razón de que una o más condiciones técnicas constituyen una injustificada limitación a los principios constitucionales que rigen la materia, como los son el de libre competencia e igualdad de trato.*

*También es consciente de que este tipo de recurso se estatuye bajo la filosofía de que los potenciales oferentes se erigen como coadyuvantes de la Administración en la depuración de requerimientos técnicos, con la finalidad de lograr una mayor participación y publicidad en el proceso, a efecto que esta llegue a contar con mayores alternativas de selección. Cabe indicar que la ficha técnica fue establecida considerando la necesidad administrativa a satisfacer,*

siendo la administración quien mejor conoce sus necesidades y con base a ello establece sus requerimientos.

*De igual manera, no escapa del conocimiento que esta figura recursiva no debe ser utilizada para que posibles oferentes eventualmente interesados en participar, suplanten la voluntad administrativa en la definición del objeto contractual, pues para esto la Administración goza de amplia discrecionalidad, no siendo entonces la objeción una herramienta para cuestionar o validar la oportunidad y conveniencia de las decisiones que adopte la Administración en términos de economía o eficacia, la cual es ejercida dentro del ámbito de su competencia y con miras a la satisfacción de un interés público, el cual se ve servido con la recomendación de registro de determinado bien.*

*Es decir, no pueden los particulares mediante el recurso de objeción pretender que la Administración acomode sus necesidades a las peticiones o posibilidades de ofrecer de cada potencial oferente; son los potenciales oferentes los que deben adecuarse a los requerimientos de la entidad licitante y no a la inversa. Así las cosas, no basta con que el recurrente reclame que se le limita su participación o que se pretende ampliar la participación de más oferentes, ya que, en los casos revisados, no logra demostrar que el bien que ofrece el recurrente puede satisfacer las necesidades de la Administración.*

En el Apartado I. Modificaciones del presente oficio, se realizan los ajustes a la ficha técnica (línea 12), adicionalmente se adjunta la ficha técnica completa.

**Todos los demás términos, condiciones, así como la fecha de recepción de muestras, permanecen invariables.**

**Atentamente,**

**Licda. Katherine Phillips Quesada,  
Subjefe Departamento de Proveeduría**