

SDCT-03434-2021

San José, 20 de Octubre del 2021

Señores

Carmen Lidia González/INS, Ivannia Morales/INS

Referencia: Solicitud de trámite. Contratación directa para la Charlas de los talleres: "Adquisición de Charla Virtual: Innovación para la empresa aseguradora".

Estimadas Señoras:

De conformidad con los artículos N° 7, 8 y 9 de la Ley de Contratación Administrativa y los artículos N° 8 y 9 de su Reglamento, se solicita el inicio del procedimiento de contratación administrativa, correspondiente a la adquisición de servicios, de acuerdo con el siguiente detalle:

● **Justificación:**

El mundo ha cambiado tras la pandemia del COVID-2019, y la nueva realidad continúa impulsando nuevas formas de negocio basadas principalmente en ambientes virtuales, por lo que la Transformación Digital es el medio actual que están utilizando las empresas para lograr el cambio cultural y de negocios necesarios para afrontar los nuevos desafíos del mercado.

Por otra parte, la aldea global mantiene vigente una serie de objetivos y una agenda a cumplir a un plazo de 9 años: los objetivos para el desarrollo sostenible 2030; impulsados por la Organización de Naciones Unidas (ONU por sus siglas). Dicha agenda fue suscrita por múltiples naciones del mundo (Costa Rica incluida) en la Asamblea General del 25 de setiembre de 2015 y conjugan las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental.

Dicha agenda busca involucrar a personas, familias, empresas y la sociedad mundial con el propósito de poner fin a la pobreza y el hambre en todas sus dimensiones, proteger al planeta contra la degradación, generar una vida próspera y plena en armonía de la naturaleza; todo ello mediante alianzas de los diversos sectores de la

sociedad humana.

La industria aseguradora es un importante actor para el alcance directo de diez de los diecisiete objetivos que comprende la agenda 2030, dado su rol de asegurar la mayoría de las actividades en la vida humana. Entre lo asegurado se consideran las herramientas de distribución, los canales de venta, hasta el propio hecho de consumir; aunque las aseguradoras no pueden conseguir que todo eso se haga en condiciones de sostenibilidad; pueden ayudar de múltiples formas. Porque la insostenibilidad es un riesgo más, y la actividad aseguradora busca ayudar a los clientes a gestionar sus riesgos, a evitarlos, a gestionarlos.

El Tercer Congreso Virtual de Seguros Costa Rica 2021, busca crear espacios de discusión para intercambio de ideas, creación de estrategias y generación y aprendizaje de nuevos conceptos para el Grupo INS, empresa líder del mercado asegurador costarricense. Estos espacios abiertos girarán entonces alrededor de dos temas: transformación digital y la agenda ODS 2030 desde la perspectiva del mercado asegurador.

- **Finalidad Pública:**

La finalidad pública de esta capacitación en reducir brechas de conocimiento en cuanto a la adopción de la transformación digital en el Instituto Nacional de Seguros y en el compromiso en apoyar como empresa estatal el convenio suscrito por el Gobierno de la República ante la Asamblea General de la ONU respecto a los Objetivos del Desarrollo Sostenible 2030.

Ambos temas redundarán en beneficios para nuestros consumidores y la sociedad costarricense pues buscan una experiencia al cliente memorable, decisiones comerciales basadas en las necesidades reales del mercado y una promoción del desarrollo sostenible.

- **Fundamento Legal:**

La presente contratación tiene como fundamento jurídico lo estipulado en la excepción contenida en el artículo 139, incisos a) y e) del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa:

*"...a) **Oferente único:** Los bienes o servicios en los que se acredite que solamente una persona o empresa está en condiciones de suministrar o brindar, sin que existan en el mercado alternativas que puedan considerarse idóneas para satisfacer la necesidad institucional. La procedencia de este supuesto ha de determinarse con apego a parámetros objetivos en relación con la necesidad, acreditando que la opción propuesta es la única apropiada y no sólo la más conveniente...*

*e) **Servicios de capacitación:** Los servicios de capacitación únicamente en los supuestos de capacitación abierta, entendida como aquella en la que se hace*

invitación al público en general y no es programada en atención a las necesidades puntuales de una Administración y en la cual se justifique su necesidad en función del cumplimiento de los fines institucionales.

La unidad técnica señala:

"Debido a lo anterior, Digital Insurance LatAm cumple como oferente idóneo pues cuenta con una amplia experiencia reconocida en consultoría estratégica y capacitación de temas de innovación y transformación digital dirigida al mercado de seguros latinoamericano. Esta organización cuenta con sedes en Chile y Argentina, por lo que su conocimiento del mercado chileno del cual la mayoría de nuestra legislación en seguros surge, puede enriquecer propuestas en los ámbitos considerando estos temas y el avance con que cuenta dicho mercado en propuestas digitales respecto al nuestro.

Por otra parte, quién nos acompaña directamente de parte de este proveedor es su CEO Hugues Bertin. Actuario de profesión, con experiencia al frente del sector de Seguros y Finanzas desde 1998 en diversos puestos (jefe de Finanzas y Riesgos Experimentado, Patrocinador Digital, Gerente de Ventas, Consultor, Corretaje, entre otros), colaborando para 3 firmas (BNPParibas Cardif, Mercer y PwC) y en 2 continentes: Europa y Latinoamérica. Fundador de Digital Insurance LatAm, el señor Bertin brinda apoyo el desarrollo del ecosistema cooperativo insurtech a nivel regional siendo un asiduo invitado a congresos de nuestra industria a través de América Latina donde difunde estos temas.

Una vez realizadas las consultas a diversos oferentes, y siendo que don Hugues es una de las voces con más experiencia en Latinoamérica y la única con espacio en agenda para esas fechas, se le considera el oferente idóneo. Finalmente, el precio que nos ofrece es el apropiado para el perfil del expositor en América Latina."

Centro de Coste afectar: 7234.

Requerimiento:

Contratación de capacitación cerrada: "Adquisición de Charla Virtual: Innovación para la empresa aseguradora".

Modalidad: Virtual sincrónico.

Costo por charla: \$ 3000,00.

Costo total con remesas: \$ 4.000,00.

Fecha de Charla: 03 de noviembre de 2021.

Horario: 08:30 a.m. a 09:45 a.m.

Plazo máximo estimado para emitir la orden de compra: viernes 29 de octubre de 2021.

Forma de pago: 30 días naturales posteriores a la presentación de la factura (a satisfacción del INS).

Oferente: Digital Insurance LatAm. **No inscrito en SICOP.**

Contacto: Hugues Bertin.

Teléfono: +56 9 3241 4633.

Correo: bertin@digitalinsurance.lat

Conocimiento de capacitación: correo electrónico.

Anexo:



Cartel.docx



Antecedente.pdf



Revisión oficialía.pdf



Solicitud SIFA.pdf



Orden de inicio Adquisición de Charla Virtual.pdf



Decisión Inicial Adquisición de Charla.pdf

Solicitud SICOP:

Número de solicitud de contratación	Descripción del procedimiento	Fecha y hora de elaboración	Estado
0062021720600059	CONTRATACIÓN DIRECTA Servicio de Capacitación cerrada: Adquisición de Charla Virtual: Innovación para la empresa aseguradora.	19/10/2021 14:40	En elaboración

Asimismo, como parte de los prerrequisitos de la contratación indicamos lo siguiente:

- Se cuenta con disponibilidad presupuestaria conforme al Plan Anual Operativo y PAC 2021.
- Se cuenta con recurso humano y material para la correcta y debida fiscalización de la contratación.
- Plazo para presentación y apertura de ofertas: un (1) día hábil.
- Mejora de precio: No se considera.
- Estudio de Costo Beneficio: No se requiere debido a que el servicio tiene un periodo y costo definido así mismo, de acuerdo con los oficios: SDTH-01060-2018 del 12 de marzo del 2018, CCG-00132-2018 del 15 de marzo del 2018, CGA-00241-2018 del 16 de marzo del 2018 y G-01235-2018 del 4 de abril del 2018, autorizan a esta dependencia para que todo proceso de capacitación abierto y cerrado, se excluyan del análisis del Departamento del Control y Gestión de Compras.
- Se confirma que todos funcionarios que intervendrán en los procesos en SICOP (Creación solicitud de contratación, Revisión y Aprobación / Estudio técnico /

Evaluación / Recomendación / Aprobación de la recomendación / Aprobación del cartel / Recursos / Recomendación) cuentan con el certificado digital.

- Los estándares de calidad se encuentran incorporados en el pliego de condiciones.
 - La información que se contempla en el cartel se ajusta a la matriz de aspectos de confidencialidad que aplica para el INS.
 - En cuanto a la incorporación de criterios ambientales y sociales en los carteles, se incorpora el inciso f de los requisitos técnicos para el oferente.
 - No es necesario advertir en el pliego de condiciones, limitación alguna para las empresas que son potenciales oferentes, esto por cuanto no existe ninguna situación que la clasifique riesgosa.
 - No es necesario incluir en el pliego ninguna cláusula en temas de ciberseguridad dado a que no van a tener acceso a información interna.
 - No es necesario solicitar al proveedor un dictamen con la opinión sobre la fortaleza del control interno.
- Matriz de roles:



Matriz de roles Seminario.xlsx

Debido al corto tiempo con el que contamos para la realización del evento, así como la cantidad de requisitos que se requieren para lograr la inscripción del proveedor en SICOP y dada la necesidad que tiene la administración de contar con capacitación de alta calidad para nuestros colaboradores en temas en los que se están desarrollando proyectos estratégicos para nuestra institución, en aras del servicio que se brinda, se solicita realizar la contratación manual.

- Estudio de multas:



Calculo de multas.docx Estudio de multa.xlsx

NOTA: Favor incorporar la cláusula en donde se establece que el proveedor autoriza a que se rebaje de las facturas que presente a cobro, el monto que corresponde a las especies fiscales.

Ante cualquier consulta sobre el proceso, favor comunicarse con la colaboradora Silvia Arquín Sequeira, extensión 2914 o bien remitirle memorándum con copia a todos los funcionarios involucrados.

Atentamente,
Subdirección de Cultura y Talento
Katterin Amaya/INS

Visto Bueno
Subdirección de Cultura y Talento
Irene Castro/INS

Enviado: 20/10/2021 17:44:20

cc: Silvia Elena Arquin/INS, karla Viviana León/INS, Guiselle Ulloa/INS, Arelys Arias/INS, Dayana Méndez/INS, Katherine Phillips/INS, Alejandra Valverde/INS, Luis Diego Ulate/INS, Alejandro Alpírez/INS